مذكرة في أصول البحث العلمي

(ماهيته إشكاليته توثيقه ومصادر معلوماته واستمارته)

وملحق خاص
بأخلاقيات البحث العلمي

أ.د سمير أسعد الشاعر

أستاذ جامعي وخبير مالي إداري وشرعي

1440 -2019

جدول المحتويات

المبحث الأول البحث والإطار العام (النظري)
(Research and general framework)

المطلب الأول: البحث والباحث
(**Research and researcher**)

تكمن عظمة الأمم في قدرات أبنائها العلمية والفكرية والسلوكية، والبحث العلمي ميدان خصب ودعامة أساسية لكل تقدم ورفاهية[1]

لذا وضعت له مناهج و أساليب أصبحت من الأمور المسلم بها، كما أقيمت له أكاديميات و مراكز تنتشر عبر كل المجتمعات و الدول، بالإضافة إلى انتشار استخدامه في معالجة المشكلات التي تواجه المجتمع بصفة عامة، حيث لم يعد البحث العلمي قاصرا على ميدان العلوم الطبيعية وحدها، بل تعدى إلى العلوم الاجتماعية و الإنسانية بوجه عام. **فماذا يعني البحث العلمي؟**[2]

أولاً: ماهية البحث العلمي

تعددت التعاريف للبحث العلمي نتيجة تركيز المعرّف على الخصائص التي تهمه، ولكن يمكن إجمال التعاريف بالآتي:

- "**البحث** تعني التفتيش والتنقيب والتقصي، بينما **العلمي**: كلمة تُنسب إلى العِلم وتعني المعرفة والدراية، وإدراك الحقائق، والإحاطة والإلمام.

البحث العلمي:

- **هو عبارةٌ** عن نشاطٍ علمي منظمٍ أو وسيلةٍ منظّمةٍ، أو عرضٍ مفصلٍ أو دراسةٍ متعمقةٍ تهدف للوصول إلى حقيقة الشيء، من خلال الاستعلام والاستقصاء المنظّم الذي يقوم به الباحث للتمكّن من ربط المعلومات معاً واكتشاف ما هو جديدٍ، وتصحيح وتطوير المعلومات الموجودة، على أن يتبع خطوات البحث العلمي السليمة للاعتراف بالنتائج النهائية.[3]
- **ومنها**: أنَّه يمثل الطريقة الممنهجة التي تتبع عدداً من الخطوات المتتالية ابتداءً من معرفة المشكلة وتحليلها، وجمع البيانات وتوثيقها بهدف استخلاص جملة من الحلول المنبثقة عن التحليل والمقارنة والإحصاء.[4]
- **وهو أيضاً** عملية تقصّي منظمة ومنهجية بقصد التأكد من صحة الحقائق، أو إثبات حقائق جديدة، بشرط اتباع الأساليب والمناهج العلمية أثناء القيام بالبحث العلمي وإعداد تقاريره ونتائجه.[5]

---

[1] **بحث تعريف البحث العلمي وخصائصه**، دون مؤلف، http://www.startimes.com، نقلاً عن "**منطق البحث العلمي**"، تأليف كارل بوبر ترجمة د. محمد البغدادي مؤسسة الفكر العربي، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرّف.

[2] **بحث تعريف البحث العلمي و خصائصه**، دون مؤلف، http://www.startimes.com، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرّف.

[3] سناء الدويكات، "**مفهوم البحث العلمي وخصائصه**"، https://mawdoo3.com، بتصرف نقلاً عن Encyclopedia Britannica, "**Basic research SCIENCE**"، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرّف.

[4] محمد، طارق، **تعريف البحث العلمي**، نقلاً عن موقع www.wefaak.com، "**تعريف البحث العلمي وأهميته ومنهج البحث العلمي وأهدافه**"، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرف.

[5] محمد، طارق، **تعريف البحث العلمي**، نقلاً عن فاطمة وناس، "**مدخل إلى منهج البحث العلمي**"، www.uobabylon.edu.iq، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرّف.

- **وهو** حزمة من الطرق والخطوات المنظمة والمتكاملة تستخدم في تحليل وفحص معلومات محددة، بهدف الوصول إلى نتائج جديدة، وهذه الطرق تختلف باختلاف أهداف البحث العلمي ووظائفه وخصائصه وأساليبه.[1]

ثانياً: ماهية الباحث العلمي

- عرف الباحث بأنه شخص يفكر بطريقة علمية، منظمة، وتجريبية، وذلك من أجل الوصول إلى أفضل حل لمشكلة ما بعد معرفة أسباب تلك المشكلة وعواملها، ويقوم بتقديم التفسيرات لها".[2]
- وعرف الباحث بأنه الشخص الذي يخصص كامل وقته وحياته من أجل أن يقوم بالبحث عن المعارف بشتى أنواعها، بالإضافة إلى ذلك فإنه يعمل على إضافة أشياء جديدة لتلك المعارف تساعد هذه المعارف على التقدم والتطور.[3]

ثالثاً: شروط البحث والباحث

أ- شروط البحث العلمي:

- الوضوح و الواقعية.
- صياغة المشكلة بشكل محدد و بمصطلحات واضحة.
- الدقة و الموضوعية و الأمانة في النقل.
- المنهجية.[4]

ب- شروط الباحث العلمي:

- اكتشاف المجهول.
- أن يبدأ بحثه من النقاط التي لم يكتشفها الباحثون السابقون.
- البحث عن المصادر الأصلية.
- احترام آراء الآخرين.
- تنظيم المعلومات.
- الالتزام بالأمانة العلمية.
- أن يمتلك الصبر الكافي.
- الإخلاص.
- حب الاستطلاع والتقصي.
- الذكاء والموهبة.
- التواضع.
- الموضوعية.
- احترام عينة الدراسة.
- السرية.
- المساواة.
- حماية عينة الدراسة.
- إعداد تقرير عن البحث العلمي الذي يقوم به.

---

[1] **تعريف البحث العلمي و خصائصه**، و **"منطق البحث العلمي"**، تأليف كارل بوبر، بتصرف.

[2] **الباحث العلمي**، https://www.manaraa.com/، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرّف.

[3] **من هو الباحث العلمي وما هي أبرز صفاته**، BTS Academy، https://www.bts-academy.com/، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرّف.

[4] **تعريف البحث العلمي و خصائصه**، بتصرف.

- وضع مخطط زمني للبحث العلمي.
- الابتعاد عن الآراء غير الموثوقة.
- أن يستهدف تقدم العلوم ورفعتها.
- التدرج في البحث العلمي.
- اختيار موضوع البحث بدقة.
- التأني والابتعاد عن التسرع.[1]

الفرق بين الباحث والمؤلف:

م	المؤلف	الباحث
١	يتبنى فكرة ويحشد البراهين لإثباتها	يبحث عن حقيقة ويفترض فرضيات ويبحث صحتها ويختبرها ليصل إلى نتيجة
٢	متحيز	محايد
٣	يهتم بالعبارات الرنانة والصياغة البلاغية والأساليب الجاذبة والممتعة	كل كلمة يكتبها لها معنى وفائدة، لا يهتم بالأساليب البلاغية
٤	يستطرد ولا يتقيد بموضوع محدد	يحدد موضوع البحث بدقة ولا يخرج عنه إطلاقا
٥	نتاجه: كتاب	نتاجه : بحث علمي
٦	يكتب بضمير المتحدث: أرى، أميل، أرجح..	يكتب بضمير الغائب: يرى الباحث، يرجح الباحث..

المطلب الثاني: الإطار العام (النظري) للبحث
(General framework of research)

أولاً: خصائص البحث العلمي

المقصود بخصائص البحث العلمي هي **الميزات** التي تميّزه عن غيره من البحوث، ويمكن تلخيصها بالآتي:

- **التنظيم و الانضباط:** فالبحث العلمي نشاطٌ منظّمٌ لأنّه ينفّذ تبعاً لمناهج محددة مخططة وبجهدٍ هادفٍ، فالنتائج التي توصّل إليها الباحثون لم تكن وليدة الصدفة.
- **النظرية**: فالبحث العلمي يعتمد على الفرضيات التي يعمل الباحثون على إثبات صحتها أو خطئها، وبذلك ينتقل البحث من الواقعية الخام التي تعتمد على الحواس والتأويل العقلي إلى الواقعية العلمية التي تعتمد على الموضوعية المستقلة وعن المشاهد والظروف الخارجية.
- **التجربة**: يعتمد البحث العلمي على التجربة للتوصل إلى الحقائق وإثباتها.
- **الحركية**: يعدّ البحث العلمي حركياً ومتجدداً لأنّه يقارن باستمرار الحقائق والنتائج التي يتوصل إليها مع التطور الذي يحصل في العِلم وأدواته.
- **الكشف والتفسير**: يكشف البحث العلمي الحقائق ويقدّم التفسير المنطقي لها، من خلال مجموعةٍ من المفاهيم المترابطة التي تدعى الفرضيات.

[1] **من هو الباحث العلمي وما هي أبرز صفاته**، BTS Academy، https://www.bts-academy.com/، بتصرف.

- **العموم و التعميم**: (لا علم إلّا بالكليات) حسب أقوال أرسطو، حيث يركز البحث العلمي على الأمور العامة ويطلق التعاميم المثبتة، فالمعلومات والمعارف لا تكتسب الطبيعة والصفة العلمية إلّا إذا كانت تقع في متناول أي شخصٍ يحتاج إليها.[1]

ثانياً: أنواع البحث العلمي

للبحث العلمي عدة أنواع تتشكل حسب الأساس الذي يبنى عليه البحث، وفيما يلي تفصيل تلك الأسس والأنواع:

أ- حسب الغرض منها

- **البحوث النظرية:** وهي تلك البحوث التي تعنى بالنواحي العلمية، والتي يستخلص منها مجموعة من القوانين والنظريات المحققة، وهي تساهم في نمو المعارف وتخدم الدراسات وتؤسس أرضية موثقة للعلوم التطبيقية.
- **البحوث التطبيقية:** وهي البحوث التي تختص بالشؤون العملية وتطبيق المعرفة المتوفرة للوصول إلى معارف جديدة أكثر فاعلية، أو لحل المشاكل الميدانية وتطوير أساليب العمل لتحقيق إنتاجية أعلى.

ب- حسب الأسلوب المستخدم فيها

- **البحوث الوصفية:** حيث تستخدم لوصف الظواهر ورصد ظروفها المكانية والزمانية وجمع الحقائق عنها، وهي أيضاً تزود بتوصيات لتصويب الوضع الحالي ضمن معايير وقيم يجب توفيرها وتطبيقها عملياً للوصول للوضع المنشود، وتستخدم في هذا النوع من البحوث عدة أساليب ومنها: الملاحظة والمقابلة الشخصية واختبارات الاستقصاء الورقية أو الإلكترونية.
- **البحوث التاريخية:** وهي البحوث التي تتخذ الشكل الوصفي ولكن للأحداث والظواهر التي حدثت وانتهت، فهي تعنى بتأريخ الماضي وتحليل تداعيات تلك الأحداث، وتستخلص منها الأساليب الجديدة لتلافي العثرات التي حدثت سابقاً والتنبؤ بمستقبل متجدد، حيث يتركز جهد الباحث في تحسين التصورات والأفكار والسلوكيات العامة للأفراد والمؤسسات، إذ يعتمد على نوعين من المصادر للحصول على المعلومة وهما المصادر الأولية والمصادر الثانوية، وذلك يتطلب جهداً مضاعفاً في الاستقراء والتمحيص.
- **البحوث التجريبية:** هي تلك البحوث التي تحلل المشاكل والظواهر وفق المنهج التجريبي، القائم على الملاحظة وطرح الفرضيات وضبط تفاصيلها للتحقق من صحتها ووجودها فعلياً، فالباحث يضبط كل المتغيرات ويحدد تفصيلاتها ليتحكم بها فيما يخدم محتوى بحثه ولعل هذا أكثر ما يميز البحوث التجريبية عن غيرها.[2]

ثالثاً: أهمية البحث العلمي

يكفي في الأهمية ذكر، "أن البحث العلمي يناطح الماء و الهواء في أهميته لحياة الإنسان"[3].

---

[1] الدويكات، سناء، **مفهوم البحث العلمي وخصائصه**، https://mawdoo3.com، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرّف.

[2] محمد، طارق، **تعريف البحث العلمي**، نقلاً عن واثق المطوري (2006)، **"أنواع البحوث العلمية وكيفية انجازها"**، www.geologyofmesopotamia.com، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرّف.

[3] دعمس، مصطفى، **منهجية البحث العلمي في التربية والعلوم الإجتماعية**، ص94، ط2008م، https://books.google.com.lb/، اطّلع عليه بتاريخ 10-2-2019.

أ- الأهمية الخاصة:

وهي تعني الباحث، في النقاط التالية:

- يتيح البحث العلمي للباحث الاعتماد على نفسه في اكتساب المعلومة، و يدربه على الصبر و الجد.
- يكون علاقة وطيدة بين الباحث و المكتبة.
- يسمح للباحث الاطلاع على مختلف المناهج واختيار الأفضل منها.
- يساعد الباحث على التعمق في الاختصاص.
- يساعد على تطوير المعرفة بإضافة المبتكر إليها.
- يجعل من الباحث شخصية مختلفة من حيث التفكير، و السلوك.

ب- **الأهمية العامة**.

وهي تعني المجتمعات والدول، في النقاط التالية:

- البحث العلمي يضمن الاستمرارية والتقدم والتطور.
- يفيد في التغلب على الصعوبات الحياتية والتنموية.
- الانتفاع بفوائده التطبيقية.
- البحث العلمي يسهم في إحياء المواضيع القديمة، بالتحقيق فيها و تطويرها وصولا لاكتشافات جديدة.

رابعاً: أهداف البحث العلمي

تتنوع أهداف البحث العلمي وفقاً لنوعه وطبيعة النتيجة التي سيتوصل إليها، ومن أهم أهداف البحث العلمي ما يلي:

- **الوصول إلى حقائق جديدة:** إنَّ استخدام التفكير المنهجي وتحليل الظواهر والمشكلات والسعي لإيجاد حلول محققه لها، مع الاستناد على الحقائق الموثوقة يتيح لنا استنتاج حقائق وتوصيات جديدة.
- **الوصف العلمي**: إنَّ تحليل ظاهرة ما وتتبّع أساسها وتفنيد مسبباتها وتحليل أعراضها للوصول إلى الوصف العلمي الدقيق لها، باكتمال أجزاء البحث العلمي وتحليل المشكلة أو الفرضية ومكوناتها وتداعياتها الظاهرة والمستترة والتوصل لوصف موضوعي يشمل التوجيهات للحلول الأمثل.
- **التنبؤ بالمستقبل**: وهو التنبؤ المبني على الدليل العلمي والمنهجية الموثقة والخطوات المنطقية المتتالية، كل ذلك سيكفل الوصول إلى معرفة مستقبلية أقرب ما تكون للحقيقة مع البحث العلمي الصحيح.
- **تقديم حلول منطقية للمشكلات**: يدور موضوع البحث العلمي حول مشكلة مستعصية، يلجأ الباحث لتفنيدها وحلها عن طريق البحث العلمي وطرح الفرضيات والملاحظة والقياس وغيرها، إلا أنه يتمكن أخيراً من طرح جملة من الحلول المدعمة بالدلائل العلمية والتجارب الميدانية المؤكدة على جدواها وصلاحيتها.
- **الابتكار والتجديد**: إذا نظرت إلى الاختراعات والمنتجات عالية الجودة ستجد أنها مصممة وفق معايير مثالية نتجت عن عدد هائل من الأبحاث والتجارب، فاستناد الأبحاث على حقائق ومعلومات وتجارب جديدة سيتيح للباحث الوصول لنتائج مبتكرة وجديدة مبنية على آخر ما آلت له الوقائع والأبحاث.

- **المعرفة**: فالإنسان لا يتطور مع الجهل ولا ينافس غيره بالركود، ولذلك فإنَّ البحث العلمي أداة فعالة لتطوير مهارات الإنسان ومعارفه، ليكتسب المعرفة العلمية الموثقة والمثبتة ميدانياً، وتلك هي المعرفة المثبتة بالتجربة العملية والدليل الموثق.[1]

خامساً: مناهج البحث العلمي

1. **المنهج الوصفي (الإحصائي):** حيث يقوم على جمع البيانات والمعلومات والتفاصيل حول المشكلة أو الهدف المراد من البحث العلمي، ويجيب على عدة تساؤلات مثل **كيف وأين ومتى ولماذا**، فلو أردنا **مثلاً** جمع البيانات عن كمية بيع المعروضات من سلعة معينة ومقدار الشراء منها ومن أي فئة سوف نحصل على العديد من الأرقام التي تسبب الصداع وتكون بلا معنى، ولكن عن طريق التحليل الوصفي يتم جمع هذه البيانات، وربطها مع بعضها البعض وفق قوانين مدروسة وتشكيل رسم بياني يمثل خط سير المبيعات على مدار السنين وعوامل التأثير عليه.

خطوات إجراء البحث الوصفي

- تحديد الهدف أو المشكلة وجمع كافة البيانات المتوفرة عنها.
- تحويل الهدف أو المشكلة إلى عبارة استفهامية، والتي من شأنها أن تشكل تحدياً للدماغ فيعمل على الإنتاجية أكثر.
- وضع الفرضيات الأولية لحل هذه المشكلة، وتكون بناءً على دراسات سابقة للمشكلة.
- تطبيق الفرضيات على المشكلة ودراسة مدى تأثيرها على النتائج.
- جمع البيانات الناتجة ومطابقتها مع النتائج المفروضة.

أنماط المنهج الوصفي

- **الدراسة المسحية**: وتقوم بجمع معلومات عامة عن الهدف مثل إجراء المسح الاجتماعي أو الحضور والغياب في المدرسة.
- **الدراسات المتبادلة** مثل الدراسات العليا.
- **الدراسات التتابعية أو الارتباطية**: وتعد هذه الدراسات طويلة الأمد، حيث تقوم بدراسة العديد من التصرفات والملاحظات، مثل دورة حياة البعوضة؛ حيث يتم مراقبة مراحل البعوضة من البيضة حتى البلوغ.

2. **المنهج التاريخي:** ويقوم على تحليل العناصر والأسباب التي أدت إلى وقوع المشكلة أو الهدف في الماضي، بهدف معرفة مدى تأثيرها وهل لها جانب إيجابي أو سلبي عن تطبيق نفس هذه العناصر على مشكلة أخرى، بالإضافة إلى عرضها في الحاضر والتطوير أو التغير في المستقبل.

خطوات البحث التاريخي:

- **تحديد المشكلة:** حيث تشمل تحديد الفترة الزمانية للمشكلة والفترة المكانية التي وقعت فيها.
- **جمع البيانات:** من خلال قراءة السجلات والوثائق والدراسات السابقة، بالإضافة إلى الاطلاع على الصحف والتقارير والمجلات والتي تعتبر مصادرَ ثانوية.
- **التأكد من صحة البيانات:** بمقارنتها مع البيانات من مصادر أخرى ونقدها نقداً بناءً.

[1] محمد، طارق، **تعريف البحث العلمي**، نقلاً عن موقع www.wefaak.com، **"تعريف البحث العلمي وأهميته ومنهج البحث العلمي وأهدافه"**، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرّف.

- **كتابة النتائج**: وتتم في هذه الحالة الوصول إلى الوصف التاريخي للمشكلة ووضع خطوات إصلاحها وتطويرها.

3. **المنهج التجريبي:** ويقوم على دراسة أثر التغييرات الموضوعة مسبقاً على المشكلة أو الهدف، حيث يتم تثبيت متغير واحد ودراسة أثر وجوده أو غيابه.

أنواع التجارب:
- **المخبرية:** كالتي تجري داخل المختبر وفق شروط معينة؛ مثل دراسة مدى تأثير تغيير نسبة الهيموجلوبين في الدم
- **غير المخبرية:** مثل دراسة آثار غاز معين على مجموعة من الناس.
- **الجماعية:** تعمل على مجموعة من المتطوعين.
- **غير الجماعية:** تجرى على أفراد محددين فقط.

عيوب المنهج التجريبي
- تُجرى التجارب في العادة على عدد قليل من الأشخاص أو عينات الاختبار، وبالتالي لا يمكن تعميم النتيجة على الكل.
- تقوم التجربة على التأكد من الفرضيات التي وضعت في المنهج الوصفي، وبالتالي عدم تقديم معلومات جديدة.
- تتأثر نتائج التجارب بتغير المتغيرات وكمياتها.[1]

سادساً: حدود الدراسة
- قد يتعذر على الباحث أن يغطي في دراسته منطقة كاملة أو دولة، لذا يكون من الضروري عليه أن يوضح المحددات الجغرافية للدراسة.
- وقد يكون من المستحيل أيضاً دراسة المشكلة أو الظاهرة في كل الفترات الزمنية، لذا يكون من الضروري توضيح الحدود الزمنية للدراسة.
- وقد يصعب دراسة كل الجوانب والموضوعات المرتبطة بالظاهرة أو المشكلة، وهنا يكون من الضروري توضيح الجوانب أو الموضوعات التي ستتناولها الدراسة.
- وعلى الباحث عند ذكر هذه المحددات أن يوضح المبررات المقنعة التي جعلته يقف على هذه المحددات دون غيرها.

سابعاً: مصطلحات الدراسة
يُقصد بمصطلحات الدراسة: ״الكلمات أو التعبيرات الغامضة أو التي تُفهم بأكثر من معنى باختلاف السياقات التي تُستخدم فيها״. ونظراً لتعدد معاني المصطلح الواحد في العلوم التربوية، ينبغي على الباحث أن تتضمن خطته:
- ذكر بعض التعريفات (من ثلاث إلى خمس تعريفات تقريبا) لأي مصطلح غامض أو غير متداول يتضمنه عنوان بحثه.
- ثم يذكر بعد ذلك ما يتبناه من هذه التعريفات يتفق مع موضوع دراسته،
- أو يضع تعريفاً إجرائيا يوضح المقصود بهذا المصطلح في دراسته الحالية.

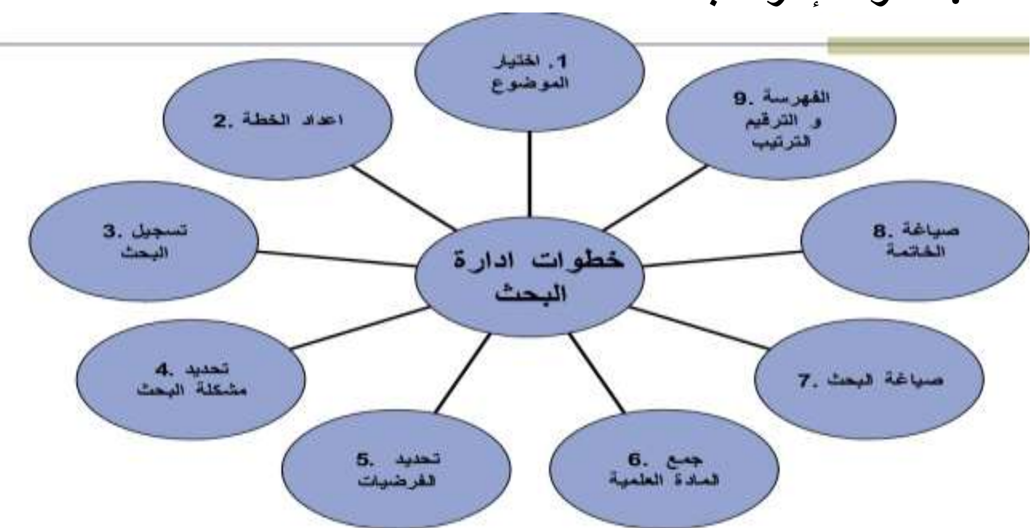
ويمكن **استقاء تعريفات** مصطلحات أي دراسة من مصادر عديدة منها:
- المعاجم اللغوية العلمية،
- دوائر المعارف المتخصصة،

---
[1] مسالمة، بسيم، **أنواع مناهج البحث العلمي**، https://mawdoo3.com/، وسارة نبيل، **مناهج البحث العلمي**، https://hrdiscussion.com/، اطّلع عليه بتاريخ 7-2-2019، بتصرّف.

- الدراسات السابقة،
- كتابات المتخصصين في الكتب والمراجع والدوريات ونحوها.

وينبغي على الباحث عندما يأخذ تعريفاً لأي مصطلح من هذه المصادر أن يُشير إلى المصدر الذي أخذ عنه ذلك التعريف.

ثامناً: خطوات إدارة البحث



المصدر: https://www.slideshare.net/

تاسعاً: خطوات إعداد البحث العلمي

عندما يُقرّر الباحث إعداد بحث علميّ عليه أن يتّبع خطوات عدّة تشمل الآتي:[1]

- **اختيار عنوان البحث**: بحيث يختار الباحث عنواناً شاملاً مُرتبطاً بالموضوع، ذا عبارات مُتناسبة معه، مع الانتباه لتناول العنوان معلومات البحث والمُؤسّسة المَعنيّة بالبحث، والمكان والزّمان لهذا البحث. مثال: علاقة التّلفاز بقراءة الكتب والمَطبوعات المطلوبة من طلبة الجامعة في مدينة مُعيّنة لعام دراسيّ مُحدّد.
- **إعداد خطّة البحث**: حيث يتم إعداد خطّة شموليّة واضحة بهدف إنجاز البحث بأسلوب علميّ ناجح، بالإضافة إلى حصر قائمة المصادر الموثوقة التي تمّ الاطّلاع عليها.
- مُراجعة البحوث العلميّة السّابقة المُتعلّقة بنفس مُشكلة البحث.
- **اختيار مُشكلة البحث**: حيث يقوم الباحث بتحديد واضح للمُشكلة التي سيعالجها البحث، وصياغتها بالشّكل المطلوب. مثال: ما هو تأثير برامج التّلفاز على قراءة الكتب المطلوبة عند طلبة الجامعة في هذه المدينة للعام الدراسيّ؟
- **تقييم الوضع الحاليّ للمُشكلة**: ويتم ذلك بقراءة المقالات والأبحاث ذات العلاقة بالمُشكلة في نفس الوقت الذي يَدرس الباحث المُشكلة، بالإضافة إلى حضور جميع الورشات العلميّة المُتعلّقة بهذه المشكلة.

---

[1] فدى الجواد، **كيفية كتابة فرضيات البحث العلمي**، https://mawdoo3.com/، نقلاً عن Tayie, Sami (2005), S. Rajasekar, P. Philominathan, V. ،**Research Methods and Writing Research Proposals** Chinnathambi (2013), **RESEARCH METHODOLOGY**, Page 12.، اطّلع عليه بتاريخ 7-2-2019، بتصرّف.

- **إنشاء الفرضيّات المُتعلّقة بالمُشكلة**: بحيث يتمّ تحديد عدد الفرضيّات الأساسيّة في البحث. مثال: للتّلفاز أثرٌ سلبيّ وكبير على إقدام طلبة الجامعة على قراءة الكتب المطلوبة منهم.
- **جمع البيانات المُتعلّقة بالمُشكلة**: ويتمّ تجميع البيانات بناءً على اختيار العيّنة التي تُناسب مُشكلة البحث، وتحديد نوعها، وحجمها، ومُميّزاتها، وعيوبها.
- **تفسير المعلومات**: حيث تتمّ عمليّة تحليل البيانات بهدف الوصول للمعلومة المرجوّة.

عاشراً: اختيار موضوع البحث

إن اختيار موضوع البحث تتحكم فيه عدة عوامل:
- منها ما هو **ذاتي** كالرغبة والاستعداد.
- ومنها ما هو **موضوعي** كالقيمة العلمية للدراسة، وكذلك توفر المراجع ووجود إمكانيات مادية للقيام بأعباء البحث والتحري.

يراعى في اختيار الموضوع ما يلي:
- استحقاق الجهد المبذول، ومدى كونه بحثاً أو أطروحة، بمعنى **أهلية الموضوع** من حيث الهدف والمقصد و القيمة.
- إمكانيات الباحث المادية، بمعنى توفر إمكانات مادية للباحث تمكنه من القيام بمستلزمات البحث.
- رغبة الباحث، ونعني بها ميول الباحث و تعلقه بالموضوع.
- يجب أن يكون البحث في مجال تخصص الباحث.
- الحاجة الملحة إليه، حتى تعمم الفائدة عند الوصول للنتائج.
- هدف الباحث من كتابة البحث.

الحادي عشر: أدوات البحث العلمي

- وجود الباحث المتمتع بالقدرة المادية والمعنوية مع الرغبة في البحث.
- توفر موضوع البحث وفق عامل زمني و مكاني.
- تحديد خطة بحثية محددة تخضع لمنهجية تعتمد في عمل البحث. [1]

المطلب الثالث: الدراسات السابقة وإنجاز البحث

(Previous studies and completion of research)

أولاً: الدراسات السابقة

الدراسات السابقة وهي الجزء الثاني من الإطار النظري للبحث العلمي، فهي تكمل الإطار النظري للبحث العلمي، وبدونها لا يكون الإطار النظري ناجحاً ولا مثالياً.

ومن خلال الدراسات السابقة يقوم الباحث بإغناء البحث العملي الذي يقوم به بالمعلومات المتعلقة بمجال الدراسة.

ولاختيار الباحث للدراسات السابقة مجموعة من الشروط البتي يجب عليه أن يلتزم بها، ومن أبرز هذه الشروط:

---

[1] **تعريف البحث العلمي و خصائصه**، بتصرف.

- أن يقوم الباحث باستمداد المصادر من الدراسات السابقة من المصادر الأولية ويجب أن يبتعد كل البعد عن المصادر الثانوية.
- أن يأخذ الباحث الدراسات السابقة من المجلات العلمية المحكمة الموثوق بكلامها ودراساتها.
- أن يكون الباحث حريصاً على اختيار الدراسات التي ترتبط بالبحث العلمي ارتباطاً وثيقا، ويجب أن يختار من هذه الدراسات الأفكار التي تتناسب مع بحثه العلمي الذي يقوم به فقط لا غير.
- أن يقوم الباحث بعرض الدراسات السابقة بشكل سليم، وبتسلسل موضوعي، ويجب أن يتم عرضها بشكل موضوعي، وبلغة صحيحة وسليمة وخالية من الأخطاء، ويجب أن يستخدم العبارات التي تجذب القارئ للدخول إلى أعماق البحث العلمي.

أهمية الدراسات السابقة في البحث العلمي

- تساعد الدراسات السابقة الباحث على تجنب الوقوع في الأخطاء التي وقع بها الباحثون الآخرون، وذلك لأن الباحث ومن خلال اطلاعه على الدراسات السابقة سيعرف المشاكل التي واجهت الباحثين السابقين، وبالتالي سيكون قادرا على تجاوزها.
- من خلال الدراسات السابقة يصبح لدى الباحث فكرة عامة عن الأفكار التي تمت دراستها من قبل الباحثين الآخرين فيبتعد الباحث عنها، ويبدأ بالبحث عن أفكار جديدة لم تتم دراستها من قبل، وبذلك يقدم إضافات وإسهامات كبيرة للعلم.
- تساعد الدراسات السابقة الباحث على صياغة أسئلة الدراسة بسهولة، حيث يصبح للباحث قدرة كبيرة على صياغتها من خلال الاستفادة من الأسئلة التي كتبها الباحثون الآخرون.
- قد يجد الطالب في الدراسات السابقة الإجابة الشافية عن أسئلته، وبالتالي ستوفر عليها عناء البحث عن أجوبة لهذه الأسئلة، وتدع تفكيره يتجه نحو أمور أخرى.
- تجعل للباحث أرضية كبيرة حول موضوع الدراسة حيث يصبح لدى الباحث معلومات عديدة حول الموضوع الذي يقوم بدراسته.
- تسهل الدراسات السابقة من مهمة الباحثين الجدد، وتعطيهم دفعة معنوية كبيرة لإكمال الدراسة.[1]

طريقة تلخيص الدراسات السابقة:

تختلف الثقافة البحثية في عرض الدراسات السابقة، ولكن عند النظر لأغلب ما ينشر من الرسائل العلمية سواء أكانت ماجستير أو دكتوراه وخصوصاً في السعودية فغالباً ما تتبع طريقة Annotated Bibliography في استعراض الدراسات السابقة وذلك من خلال:

عرض لاسم الباحث الذي قام بالدراسة، وعرض سنة عمل الدراسة، بالإضافة إلى ذكر ملخص قصير لها بتوضيح أهداف الدراسة والمنهجية المستخدمة وأبرز النتائج والتوصيات التي خرجت بها الدراسة وفي نهاية كل جزيئة تلخيص الدراسات السابقة يظهر تعليق الباحث على الدراسات السابقة، وأحيانا يكون التعليق هو تلخيص لأهم النتائج.

[1] **الدراسات السابقة في البحث العلمي**، https://www.bts-academy.com/، اطّلع عليه بتاريخ 10-2-2019، بتصرّف.

طرق استعراض الدراسات السابقة وترتيبها:

1- **التسلسل التاريخي:** ويكون جمع الدراسات السابقة ومناقشتها بناء على تاريخ النشر، وتوضيح مدى التطور في الموضوع من خلال مدة زمنية معينة، بحيث يتم ترتيب الدراسات السابقة تصاعديا **من الأقدم للأحدث أو بالعكس.**

2- **طريقة الموضوعات:** وفيها يتم استعراض الدراسات بناء على مستوى تشابه المواضيع في الدراسات المذكورة إذ يكون جمع الدراسات ومناقشتها بناء على موضوعات محددة مسبقا، ومناقشة الدراسات السابقة من خلال المواضيع الجانبية، فمثلا يتم تصنيف(Literature review) الترجمة لهذا المصطلح (مناقشة الأدبيات) إلى عدة أقسام أو مواضيع لتكون أشبه بالإطار النظري وغالبا ما تتبع هذه الطريقة في الدراسات والبحوث الأجنبية.

3- **المفاهيم العامة للموضوع:** باستخدام الخرائط المفاهيمية وهي عبارة عن تدرج شجري للموضوع.

4- **السبب والمسبب والأثر:** في الدراسات السببية أو عند وجود موضوع (مبني على هذا الترابط).

5- المقارنة بين الاختلافات والمتشابهات في دراسات المقارنة.

6- **التصنيف بناء على منهجية البحث**(الدراسات الكمية والكيفية).[1]

الخطوات الإجرائية لجمع وتفريغ وعرض الدراسات السابقة[2]

الطريقة التقليدية: تعامل الكثير من الباحثين مع الدراسات السابقة يعتمد على أسلوب تقليدي قوامه العناصر الآتية: (اسم الباحث - عنوان الدراسة - المنهج - الأدوات - التساؤلات أو الفرضيات - نتائج الدراسة -اتفاق الدراسة واختلافها عن دراسة الباحث).

الطريقة المعاصرة: تجاوز الواقع الآني الطريقة التقليدية إلى طرق أخرى تحقق الفائدة المرجوة من الدراسات السابقة بصورة أفضل، والآتي بعد ما يمكن أن نعتبره خطوات إجرائية في عرض وتفريغ وتحليل الدراسات السابقة.

1. يقوم الباحث **بجمع الدراسات السابقة** التي يرى أنها مرتبطة بمشكلته البحثية ويفرغها طبقا لنموذج "جانت"[3].
2. يحدد من هذه الدراسات ما يرى **أنها ذات علاقة مباشرة مع مشكلته البحثية**، وتلك التي ليست لها علاقة مباشرة. أما **المعيار** الذي يحكم به على ذلك فهو كون الدراسة السابقة أفردت الموضوع بعمل مستقل، فصلاً مبحثاً أو مطلباً مستقلا، وذا علاقة نسبية، وهذا متروك لتقدير الباحث.
3. يصمم الباحث جدولا تحتوي خلايا أعمدته على العناصر المتعلقة بمشكلته البحثية، وتحتوي خلايا صفوفه على الدراسات السابقة، ثم يحدد ما كتبته هذه الدراسات عن عناصر مشكلته البحثية، ثم يكتب في ورقة منفصلة ماذا كتبت هذه الدراسات جميعها في هذا العنصر وغيره.

---

[1] مبتعث للدراسات والاستشارات الأكاديمية، **كيفية تلخيص الدراسات السابقة بالطريقة العلمية السليمة**، https://www.mobt3ath.com/، اطّلع عليه بتاريخ 10-2-2019، بتصرّف.

[2] خضر، د. أحمد إبراهيم، "**إعداد البحوث والرسائل العلمية**" المنشور على شبكة الألوكة،https://www.alukah.net ، اطّلع عليه بتاريخ 10-2-2019، بتصرّف.

[3] سيستعرض في نهاية موضوع الدراسات السابقة في هذه المذكرة.

عناصر المشكلة البحثية/ الدراسات السابقة	العنصر الأول (.......)	العنصر الثاني (.......)	العنصر الثالث (.......)	العنصر الرابع (.......)
الدراسة الأولى (العنوان والمؤلف)				
الدراسة الثانية (العنوان والمؤلف)				
الدراسة الثالثة (العنوان والمؤلف)				
الدراسة الرابعة (العنوان والمؤلف)				

4. يدخل الباحث ضمن خلايا الأعمدة عناصر أخرى مثل (المفاهيم الاصطلاحية - المفاهيم الإجرائية - الإطار النظري - منهج الدراسة - أدوات الدراسة - المصادر والمراجع - المادة العلمية - العقبات - النتائج)، ويحقق الباحث الاستفادة من هذه العناصر على النحو الآتي:

العنصر	وجه الاستفادة
المفهوم الاصطلاحي	في حالة تبني الباحث لهذا المفهوم في الدراسة السابقة يرجع إلى المرجع أو المصدر الأصلي الذي تقلت عنه هذه الدراسة
المفهوم الإجرائي	في حالة اقتناع الباحث بهذا المفهوم في الدراسة السابقة عليه أن يعيد صياغته ليتفق مع مشكلته البحثية
الإطار النظري	ينظر الباحث في إمكانية تبنيه لهذا الإطار وما إذا كان متناسبا مع مشكلته البحثية، وكيف ربطت الدراسة هذا الإطار النظري بالجانب الميداني
منهج الدراسة	ينظر الباحث في مدى تناسب هذا المنهج مع مشكلته البحثية
أدوات الدراسة	ينظر الباحث في مدى تناسب هذه الأدوات مع مشكلته البحثية، وكيف استخدمتها الدراسة، ويمكنه الاستفادة من الاستبانات من زاوية مكوناتها والمحاور والعبارات والأوزان وغير ذلك، كما يقف الباحث هنا على مدى استفادة الباحث من برنامج spss
المصادر والمراجع	ينظر الباحث في هذه المصادر والمراجع، ويرجع إلى تلك التي غفل عنها ولكنه يحتاج إليها في مشكلته البحثية
المادة العلمية	يقف الباحث على مدى توفرها وما إذا كانت سهلة أو صعبة المنال
العقبات	يتعرف الباحث على العقبات المحتملة التي قد يواجهها وكيف تغلبت عليها هذه الدراسة
النتائج	يحدد الباحث أهم النتائج السابقة في هذه الدراسات ذات الصلة الوثيقة بموضوع بحثه، فيستعرضها ويناقشها هي فقط إذا لزم الأمر، ولا يذكر أو يناقش الأجزاء الأخرى عديمة الصلة بموضوع البحث

5. الاعتبارات التي يجب على الباحث أن يراعيها عند عرض الدراسات السابقة:
- ألا يستعرض الباحث الدراسات السابقة كاتباً بعد كاتب، أو دراسة بعد دراسة مبيناً أوجه القصور في هذه الدراسة أو تلك، وإنما يعرضها طبقا لموضوعات الدراسات جميعهاً. ويكون محور اهتمام الباحث هنا: "ماذا قالت أو ذكرت تلك الدراسات السابقة البارزة مجتمعة حول عنصر من عناصر البحث المقترح".
- كيف كتبت هذه الدراسات عن هذه العناصر.
- كم عدد الذين كتبوا في كل عنصر.
- هل آراؤهم متفقة أم مختلفة أم متعارضة؟ وإلى أي درجة.
- ما هو التوجه العام أو السمة البارزة في هذه الآراء.
- هل عالجت هذه الكتابات مجتمعة جميع عناصر المشكلة البحثية بشكل لا يترك مجالاً لدراسة أخرى في الموضوع؟ أم عالجتها بشيء من القصور، أو عالجت بعض عناصرها فقط بصورة وافية؟ أم عالجت جميع العناصر، ولكن بصورة ضعيفة وبمناهج مهلهلة أدت إلى نتائج خاطئة، وطبقا لذلك يبين الباحث عدم تطرق الدراسات السابقة لمشكلة البحث من الزاوية نفسها، والمنهج نفسه، وأن هناك جوانب في هذه الدراسات لا تزال في حاجة للبحث.

وانطلاقا من هذه النقطة يوضح الباحث كيف قادته الدراسات السابقة إلى النقطة التي سيبدأ منها دراسته المقترحة، وكيف تعتبر دراسته هذه امتدادا لنتائج الدراسات السابقة.
وعلى الباحث أن يستعرض كل هذه الخطوات بطريقة تفي بالغرض وتصلح لأن يستفيد منها الباحثون الآخرون.

نموذج "جانت" لتحديد المدة الزمنية المقترحة لخطوات البحث العلمي

من الملاحظ أن بعض الباحثين بعد أن يطمئنوا إلى تسجيل رسائلهم، يتوقفون لفترة قد تقصر أو تطول لبدء البحث، وقد يمضي بهم الوقت، فيجدون أنفسهم في وضع يحتاجون فيه إلى تقديم طلب للمشرف وللقسم لمنحهم فترة زمنية أخرى قد تتم أو لا تتم الموافقة عليها؛ ولذلك فإن على الباحثين منذ بدء التسجيل أن يضعوا تقديرًا مبدئيًّا للفترة الزمنية التي يمكنهم أن ينهوا فيها رسائلهم، مراعين فيها إمكانية اختلال هذا التقدير لاعتبارات خارجة عن إرادتهم، ويُنصح الباحثون هنا بالاستعانة بنموذج (جانت) لتحديد خطوات البحث العلمي والمدة الزمنية المقترحة لكل خطوة، ويمكن للباحثين أن يضيفوا إلى هذا النموذج ما يودون إضافته من تفصيلات تتعلق بأبواب وفصول ومباحث الرسالة، والفترة الزمنية لقراءة المشرف لها أو غير ذلك مما يرونه ضروريًّا بعد استشارة زملائهم ممن سبقوهم في هذا المضمار، وهذا هو شكل النموذج.[1]

النشاط	المدة بالشهور											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
اختيار مشكلة البحث	▬	▬										
استعراض الانتاج الفكري	▬	▬	▬									
تحديد المشكلة وأهمية البحث				▬								
وضع الفروض/تساؤلات البحث				▬	▬							
تصميم أدوات البحث						▬						
اختبار أدوات البحث							▬					
الدراسة الميدانية							▬	▬				
عرض المعلومات									▬			
تحليل النتائج										▬		
كتابة التوصيات											▬	▬
كتابة قائمة المراجع											▬	▬
مراجعة التقرير النهائي											▬	▬

ثانياً: إعداد خطة البحث

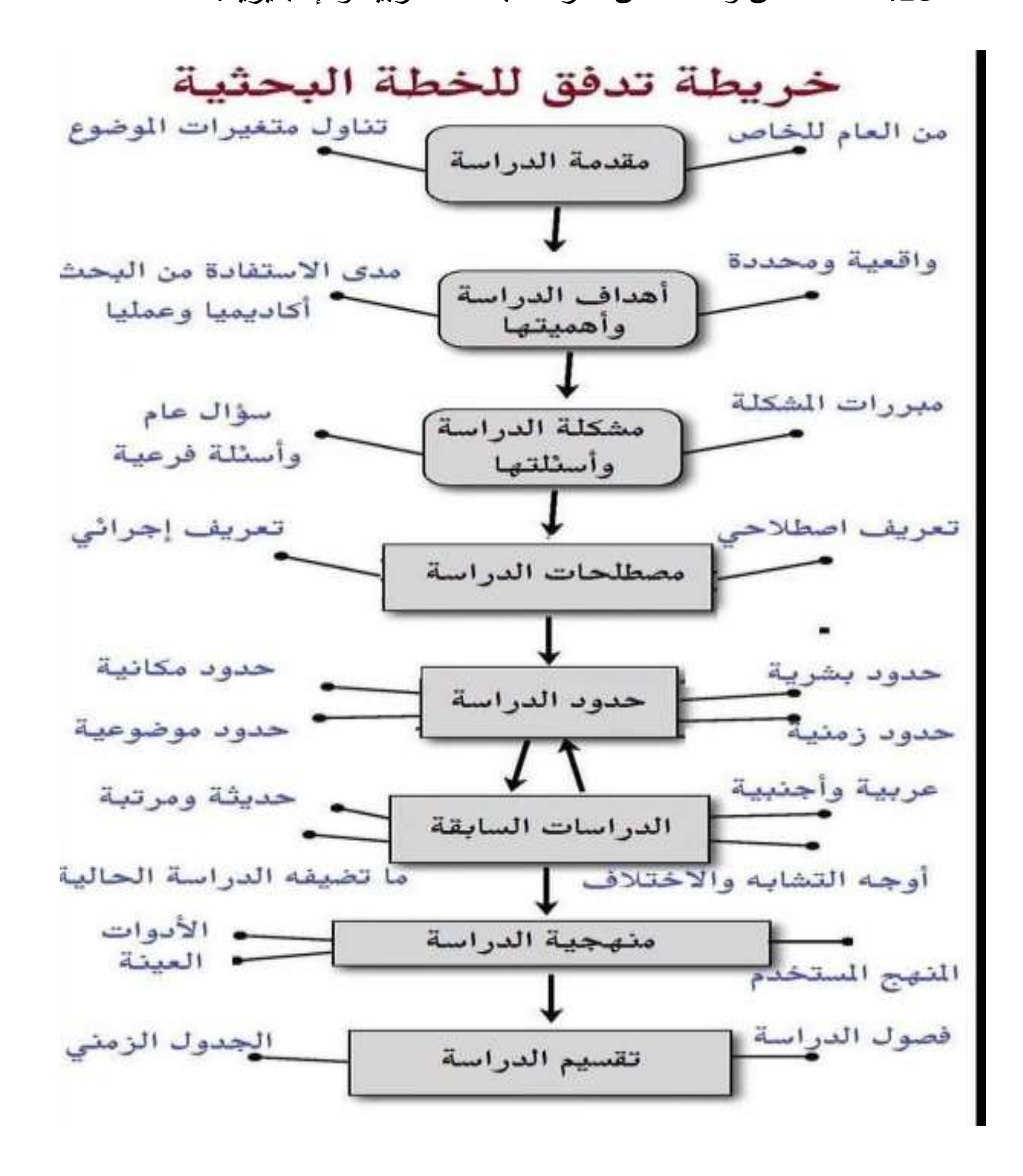
الخطة هي الخطوط العريضة التي يضعها الباحث ليسترشد بها عند تنفيذ دراسته، فخطة الدراسة هي بمثابة المرشد الذي يرشد الباحث في طريق البحث العلمي، وتوجهه لكيفية السير في مسيرته البحثية. وتتكون عناصر خطة أي بحث أو دراسة علمية مما يلي[2]:ــ

1. عنوان الدراسة.
2. مقدمة تنتهي بالإحساس بالمشكلة.
3. مشكلة الدراسة وتنبع منها التساؤلات.

---

[1] حافظ ،عبدالعزيز بن عبدالرشيد، **أساسيات البحث العلمي**، مركز البحث العلمي، جامعة الملك عبدالعزيز، جدة، (1433-2012)؛ ص 100، نقلاً عن https://www.alukah.net/، اطّلع عليه بتاريخ 10-2-2019، بتصرف.
[2] أمين، د. مها ، مصطفى، د. سامية، النجار، د. سناء، **العناصر الأساسية لكتابة البحث العلمي وتقنياته وأخلاقياته**، https://www.colleges.jazanu.edu.sa/، اطّلع عليه بتاريخ 13-2-2019، بتصرف.

4. أهداف الدراسة.
5. أهمية الدراسة.
6. فروض الدراسة.
7. مصطلحات الدراسة
8. منهج البحث.
9. أدوات البحث.
10. مجتمع الدراسة.
11. عينة الدراسة.
12. حدود الدراسة.
13. مصطلحات الدراسة.
14. فصول الدراسة النظرية والميدانية
15. تحليل النتائج و تفسيرها.
16. التوصيات والبحوث المقترحة.
17. قائمة بالمصادر أو المراجع التي تم الاستعانة بها في الدراسة.
18. ملخص ومستخلص الدراسة باللغة العربية والإنجليزية.



الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند صياغة العنوان

1. أن يعبر تعبيراً دقيقاً عن موضوع الدراسة
2. أن تستخدم فيه مفردات بسيطة غير معقدة وسليمة لغوياً.
3. أن يكون محدداً ومختصراً.
4. البعد عن المصطلحات التي تحتمل أكثر من معنى وذلك تجنباً للبس والغموض.[1]

ثالثاً: كتابة البحث

ويراعى فيها ما يلي:

- جمع المادة وإعداد المراجع.
- التدرج في الكتابة.
- دعم ما كتب بالبراهين والأدلة.
- الاقتباس المباشر وغير المباشر والاستشهاد.
- ضرورة فصل الباحث بين رأيه و رأي غيره.
- أن يكون العنوان مختصراً ودالاً على المحتوى.
- التوثيق: ذكر المصادر و المراجع.
- شرح المفردات المستعصية.
- ذكر مرجعية الاستدلال.[2]

رابعاً: الاقتباس والاستشهاد في البحث العلمي

تعريف الاقتباس:

- تعني كلمة الاقتباس: "التَّزوُّد والإفادة والطلب"،
- ويُعرَّف الاقتباس بأنه: "نقل بعض النصوص عن الآخرين بشكل مباشر أو غير مباشر؛ من أجل التأكيد على فكرة مُعيَّنة أو نقدها نقدًا موضوعيًّا، والوصول إلى الجديد في التخصص ذاته"،
- وعرَّف البعض الاقتباس بتعريف موجز بأنه: "التَّزوُّد بالمادة العلمية من مصادرها الأصلية".[3]

أنواع الاقتباس:

- **الاقتباس بصورة مباشرة:** ويقصد به **النقل الحرفي،** أي نقل النص دون تغيير، وتمييز الكلام المنقول بين قوسين " "، والتوثيق في الهوامش السُّفلية.[4]
- **الاقتباس بصورة غير مباشرة:** يتم من خلال إعادة صياغة الجُمل على أن تحمل المعنى نفسه، ويُطلق على تلك الطريقة تلخيص الفكرة، والتوثيق في الهوامش السُّفلية.

تعريف الاستشهاد: الاستشهاد هو إعطاء معلومات كافية عن مرجع (غالباً كتاب) مما يسمح للقارئ بالرجوع له. يمكن **تعريفه** أيضا بأنه "طريقة لإخبار قرائك بأن معلومات معينة في عملك مأخوذة من مصدر."[5]

الفرق بين الاستشهاد والاقتباس

---

[1] أمين، د. مها ، وآخرون، **العناصر الأساسية لكتابة البحث العلمي وتقنياته وأخلاقياته**، بتصرف.

[2] **تعريف البحث العلمي و خصائصه**، بتصرف.

[3] موقع مبتعث للدراسات الأكاديمية، https://www.mobt3ath.com/، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرف.

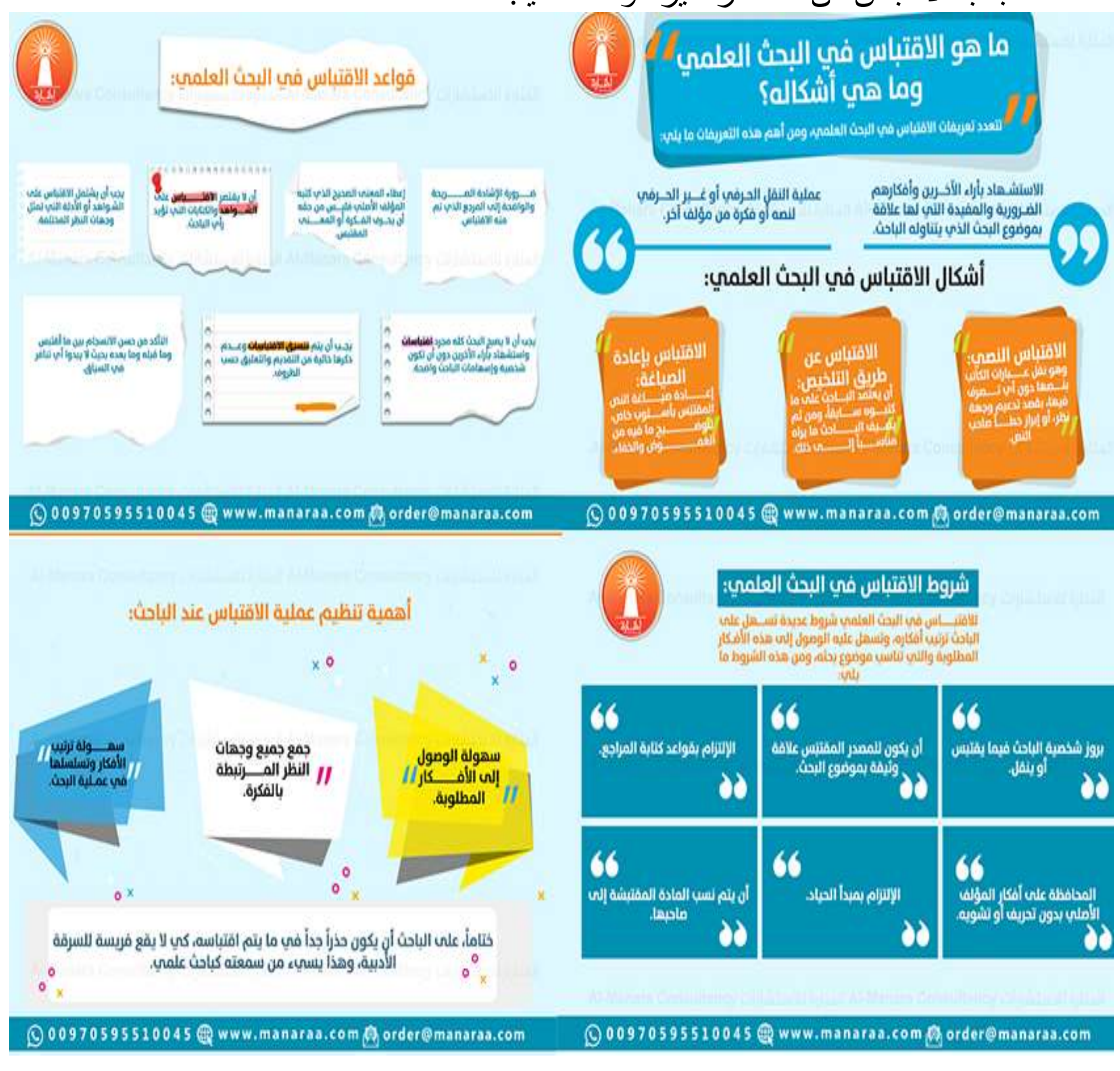
[4] موقع مبتعث للدراسات الأكاديمية، نقلاً عن محمد محمد بدران إبراهيم، **مفهوم المنهج العلمي**، ط2 (القاهرة، مؤسسة الشروق للطباعة، 2010م)، ص113، بتصرف.

[5] ويكيبيديا، https://ar.wikipedia.org/، نقلاً عن: http://turnitin.com/، اطّلع عليه بتاريخ 10-2-2019، بتصرف.

- الاستشهاد يأتي عقب الفكرة أو الدعوى ليدلل عليها، أو قبلها لنستنبطها منه، بينما الاقتباس يكون ضمن الفكرة.
- الاستشهاد لا يسمح بالتصرف في النص، بخلاف الاقتباس.[1]

قواعد الاقتباس:

- الأمانة العلمية وتعني ضرورة الإشارة إلي المصادر التي تم الاقتباس منها.
- الدقة وتعنى عدم تشويه المعني بالحذف أو الإضافة.
- الموضوعية في الاقتباس وتعني عدم اقتصار الاقتباسات علي ما يؤيد رأي الباحث وإهمال المصادر التي تختلف مع وجهه نظر الباحث.
- الاعتدال في الاقتباس ويعنى إلا يصبح البحث مجرد اقتباسات من الآخرين دون المساهمة في البحث.
- مراعاة القواعد الشكلية في الاقتباس والتوثيق.
- إن تكون الأفكار المقتبسة ذات صلة بالبحث وتجنب الحشو الزائد وإقحام الأفكار المقتبسة في البحث لسبب أو لأخر.
- تجنب الاقتباس من مصادر غير موثقة علمياً.[2]



[1] داود، محمد، **محاضرات معهد الحصري**، http://mohameddawood.com/، اطّلع عليه بتاريخ 5-2-2019، بتصرف.

[2] الموسوعة الجزائرية للدراسات السياسية والاستراتيجية، https://www.politics-dz.com/، اطّلع عليه بتاريخ 12-2-2019، بتصرف.

المبحث الثاني: إشكالية البحث والتساؤلات والفروض
(Problematic research questions and hypotheses)

المطلب الأول: الإشكالية في البحث العلمي

ماهية الإشكالية:

- ذكر "**موريس أنجرس**" الإشكاليّة بأنّها: عبارة عن عرض الهدف من البحث على هيئة سؤال يتضمّن إمكانية التقصّي والبحث بهدف الوصول لإجابة محددة.[1]
- عرفت بأنها: سؤال لا يوجد جواب كامل أو مقنع له، ويسعى الباحث من خلال طرحه لهذا السؤال على البحث عن هذا السؤال والوصول إليه، وذلك من أجل أن يقوم بحل المشكلة القائمة.
- وعرفت بأنها: الزاوية التي نختارها لدراسة وعلاج المشكلة المطروحة.[2]
- كما عُرَّفت بأنها: سؤال لا يوجد له جواب كامل أو شافٍ في الوقت الحالي، بحيث يكون هدف الباحث هو الوصول إلى جواب محدّد لهذا السؤال أو حلّ مُحدّد للمشكلة القائمة.[3]

أهمّية الإشكالية:

- تُساهم إشكالية البحث العلمي في تحديد إطار البحث للباحث.
- تعدّ إشكالية البحث العلمي أساس البحث وقاعدته، لذلك يجب الباحث أن يجعل القاعدة متينة، تلافياً من فشل البحث.
- تقوم إشكالية البحث العلمي بالإلمام بالموضوع على هيئة سؤال أو تساؤل يطرحه الباحث ويسعى للإجابة عليه.[4]

الفرق بين المشكلة والإشكالية:

يكمن الفرق ما بين الإشكالية والمشكلة، في التالي:

- **المشكلة**: هي عبارة عن ظاهرة أو مسألة تنتج عن علاقات ومتغيّرات نسعى للبحث عن حلٍّ لها.
- **الإشكالية**: هي عبارة عن طريقة تصوّريّة أو تخمينيّة يصوغها الباحث من أجل مُعالجة مسألة أو مُشكلة معيّنة.

قواعد أساسيّة في تحديد الإشكاليّة

- وضوح موضوع البحث في ذهن الباحث؛ بأن يكون مُحدّداً وغير غامضٍ أو عام.

---

[1] أنجرس، موريس، "**منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية: تدريبات علمية**". الإشراف على الترجمة مصطفى ماضي. الطبعة الثانية نشر دار القصبة، الجزائر، 2006، يتألف من 477 صفحة. نقلاً عن هايل الجازي، **مفهوم الإشكالية في البحث العلمي**، https://mawdoo3.com/، اطّلع عليه بتاريخ 7-2-2019. بتصرّف.

[2] **إشكالية البحث العلمي مواصفاتها وخطوات تطبيقها**، https://www.bts-academy.com/، اطّلع عليه بتاريخ 7-2-2019. بتصرّف.

[3] الجازي، هايل، **مفهوم الإشكالية في البحث العلمي**، بتصرف.

[4] الجازي، هايل، **مفهوم الإشكالية في البحث العلمي**، **وإشكالية البحث العلمي مواصفاتها وخطوات تطبيقها**، BTS Academy، بتصرف.

- تحديد المشكلة، بحيث تُصاغ صياغةً واضحةً كونها تعبّر عمّا يدورُ في ذهن الباحث، وإيجاد الحلّ لها وممّا يساعد على تسهيل صياغة الإشكالية هو تحديد العلاقة بين متغيّرين أو أكثر.
- تحديد وشرح المصطلحات المستخدمة ورفع اللبس عنها.
- معالجة الإشكالية لموضوع مستجد مساهمة في إضافة علمية تخدم الإنسان.

مراحل صياغة الإشكالية:

1. **مرحلة الإحساس بالمشكلة:** وهذا من خلال تحديد الباحث للمجال المعرفي للتخصص الذي تكَون فيه وقيامه بصياغة عنوان البحث محل الدراسة والذي سيحول هذا الإحساس بالموضوع إلى قلق علمي يحاول الباحث أن يجيب عليه.
2. **مرحلة الإحصاء والاستطلاع:** يتعلق الأمر بجمع المعطيات والمعلومات والبيانات الخاصة بمشكلة البحث ومحاولة استطلاع هذه المشكلة في الواقع وفي الميدان.
3. **مرحلة التحليل:** يقوم فيه الباحث بتفكيك وتحليل البيانات والمعلومات المستطلعة بغرض ضبط العناصر المكونة لمشكلة البحث.
4. **مرحلة صياغة الإشكالية:** وهي مرحلة التعبير اللفظي والكتابة للمشكلة بناءً على مختلف العناصر التي تتكون منها والمستقاة من المراحل السابقة والتي تُطرح في شكل تساؤلات وأسئلة علمية حول المشكلة.[1]

خصائص إشكالية البحث:

لإشكالية البحث العلمي العديد من الخصائص، ومنها ما يأتي:

- أن تكون واقعية، ومن الممكن تطبيقها، وتحليلها، كما يجب أن يكون هناك إمكانية لربطها مع البحث العلمي.
- أن يكون لها تأثيراً كبيراً على النص العلمي، والمواضيع التي يتناولها ويبحث فيها.
- أن يقوم الباحث بصياغة إشكاليات حديثة مبتكرة للبحث العلمي، وذلك من خلال استخدام التفكير الإبداعي له.[2]

تطبيق عملي على الإشكالية:

عنوان البحث: تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال واستخداماتها في تنمية/تطوير تقنيات التدريب الرياضي

الإشكالية:

- إن التطور الحاصل في مجال تقنيات المعلومات وتكنولوجيات الاتصال الجديدة فتح مجالات واسعة في استخدامها في مجال التكوين والتعليم عموما مما شكل ثورة فعلية في عالم نقل المعارف وتلقين الخبرات وكذا في إنتاج معارف علمية جديدة.....،
- وعلوم الرياضة وتكنولوجيات التربية البدنية هي الأخرى معنية بهذه الثورة في مجال المعلومات ووسائط الاتصال حيث تم إدخال هذه التقنيات والوسائل في جميع تخصصات ومجالات هذه المعرفة.

---

[1] **صياغة الإشكالية**، http://pmfs3s.over-blog.com، اطّلع عليه بتاريخ 7-2-2019، بتصرّف.

[2] **إشكالية البحث العلمي مواصفاتها وخطوات تطبيقها**،BTS Academy، بتصرف.

- والتدريب الرياضي باعتباره عملية تكوين وتعليم لمبادئ وأسس وتقنيات لعلوم الرياضة وتكنولوجيا التربية البدنية يخضع بدوره لديناميكية/ أو لحركية تطور علوم المعلومات والاتصال وتأثيراتها المتعددة على العمليات البيداغوجية والتعليمية.
- لذا يواجه المدربون والمختصون في الرياضة وتكنولوجيات التربية البدنية كمًا هائلا من المعلومات والمعطيات العلمية والتقنية المتعلقة بمختلف جوانب عملية التدريب، بدءًا من المعارف والطرائق البيداغوجية لمختلف التخصصات المترابطة والمتداخلة مع علوم الرياضة وتقنيات التربية البدنية إلى المعلومات الحركية والنفسية والاجتماعية والطبية والفيزيولوجية....المرتبطة بالتدريب والممارسة الرياضية.
- من هنا تنبع أهمية ودور استخدامات تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في تنمية وتطوير التدريب الرياضي من حيث توفير برمجيات تنظم عملية تسجيل المعلومات والوصول إليها عند الحاجة بسرعة، تسريع عملية المعالجة للمعلومات والمقارنة واستنتاج ما يجب القيام به سواء لتعديل أو إلغاء برنامج تدريب...... ووضع مخططات وبرامج عمل مرقمة تسمح بتحسين التدريب ونتائج التدريب..... وكل هذا يهدف إلى تنمية ورفع مستوى عمليات بيداغوجيا التدريب لدى المُدرب، وتسهيل عملية الاستيعاب والبناء الجيد لدى المُتَدربين......

- من التحليل المبين أعلاه يمكن تحديد **متغيرين أساسين في هذه الدراسة** وهما:
  1. استخدامات تكنولوجيات المعلومات كمتغير **مستقل/ سبب**
  2. تنمية وتطوير تقنيات التدريب الرياضي كمتغير **تابع** / **نتيجة**

•هذه العلاقة السببية بين استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصال وبين تنمية/ وتطوير تقنيات التدريب الرياضي تدفع إلى طرح التساؤلات الرئيسية التالية:
- ماهي مجالات التدريب الرياضي التي يمكن فيها استخدام هذه التطبيقات؟
- ما مدي استفادة المُدربين و المُتَدربين من هذه التقنيات؟
- ما هو تأثير هذه التطبيقات على نوعية التدريب وتحسين الإنجاز الرياضي؟[1]

المطلب الثاني: أسئلة البحث العلمي[2]

تعرف أسئلة البحث العلمي بأنها مجموعة من التساؤلات التي ترتبط وتتعلق بالبحث العلمي الذي يقوم به الباحث، ومن خلالها يتم ترجمة أهداف الدراسة.
وأهداف الدراسة هي الأهداف التي يقوم الباحث بوضعها بعد كتابة سؤال البحث الرئيسي، وتكون هذه الأسئلة عبارة عن أسئلة فرعية وأسئلة رئيسية، وتشير هذه الأسئلة إلى النتائج المتوقع الوصول إليها من خلال هذا البحث العملي.

- يقوم الباحث بربط كل سؤال من هذه الأسئلة بأحد محاور الدراسة، بحيث يكون هذا السؤال قادرا على تقديم الإجابة عن فرضية كل محور من محاور الدراسة.

أهداف كتابة أسئلة البحث العلمي:

تهدف أسئلة البحث العلمي إلى قيام الباحث بتحديد المحاور الأساسية للدراسة، كما يفضل أن يقوم بطرح الباحث لسؤال الدراسة **بشكل استفهامي**، ولأسئلة البحث العلمي دور كبير في جعل

[1] **صياغة الإشكالية**، http://pmfs3s.over-blog.com/، بتصرف.
[2] **كيفية صياغة أسئلة البحث العلمي**، https://www.bts-academy.com، اطّلع عليه بتاريخ 7-2-2019، بتصرّف.

الباحث **يلتزم بمسار** البحث العلمي، ولا يخرج عنه، كما أنها تهدف إلى ربط عملية التحليل بأهداف البحث العلمي.
وأسئلة البحث العلمي الناجحة هي الأسئلة التي يغطي من خلالها الباحث مجموعة من كبيرة من أجزاء الدراسة، والباحث الناجح هو الباحث التي تغطي أسئلته الرئيسية والفرعية جوانب الدراسة كاملة، بحيث يغطي كل جزء منها جانبا من جوانب الدراسة.
وتعد صياغة أسئلة البحث العلمي فن يجب على الباحث أن يتقنه، وذلك نظرا للدور الكبير الذي تعلبه أسئلة البحث العلمي فيه. ولكي يقوم الباحث بصياغة أسئلة البحث العلمي بطريقة ناجحة يجب عليه أن يلتزم بمجموعة من المعايير.

معايير صياغة أسئلة البحث العلمي:

لكي يكون سؤال البحث العلمي ناجحاً يجب أن يتقن الباحث كتابته، بحيثه يجعله **سؤالاً محورياً وجذاباً**، ولصياغة أسئلة البحث العلمي مجموعة من المعايير، في حال تواجد كلها في السؤال فهو دليل على قوة هذا السؤال، وفي حال فقد معيار منها فهو دليل على ضعف السؤال الذي يطرحه الباحث. **وأهم هذه المعايير:**

- أن تكون أسئلة البحث العلمي قابلة للإجابة.
- محددة بدقة وعميقة ومرتبطة بشكل وثيق بمجال البحث العلمي.
- صياغة أسئلة البحث العلمي بشكل واضح.
- تقدم معلومات مفيدة وإجابات إبداعية ومميزة وإضافة هامة للبحث العلمي.
- أن تكون أسئلة البحث العلمي جذابة، وتثير فضول القارئ.

مثال تطبيقي على أسئلة البحث العلمي المتقنة

مثلا لو أردنا القيام ببحث علمي عن الفقر، وعن أسبابه، وعن تأثيره على المجتمع وعلى الأطفال بشكل خاص، فبإمكاننا أن نقوم مجموعة من أسئلة البحث العلمي، والتي نكون من خلالها قادرين على الإجابة عن كافة الأسئلة التي تحيط بهذه الظاهرة الاجتماعية، فمثلا نستطيع تشكيل مجموعة من الأسئلة كالتالي:

- ما هي نسبة الفقراء في العالم، وما هي الدول التي ينتشر فيها الفقر بكثرة؟
- مال الأسباب التي تؤدي إلى انتشار ظاهرة الفقر في العالم؟
- هل من الممكن أن يكون الشخص مسؤولا عن فقره، وأنه هو من أوصل نفسه إلى هذه الحال؟
- ما الانعكاسات التي يتركها الفقر على الأطفال؟
- ما هو دور المجتمع الدولي في علاج ظاهرة الفقر والحد منها، والقضاء عليها؟
- ما هي البرامج التي تطبقها الأمم المتحدة لمساعدة الفقراء؟
- ما هي أفقر الشعوب في العالم، وما هي الأسباب الرئيسية التي ساهمت في فقرها؟

وهكذا نرى أن لأسئلة البحث العلمي دوراً كبيراً في مساعدة الباحث على الوصول إلى نتائج البحث العلمي بشكل صحيح.

المطلب الثالث: فرضيات (فروض) البحث العلمي

مفهوم فرضيّة البحث العلميّ:

فرضيّة البحث (بالإنجليزية: Hypothesis) هي عبارة عن حل أو تفسير مُؤقّت تتمّ صياغته بشكل علميّ، يُحاول الباحث أن يتحقّق من صحّته من خلال وجود المادّة لديه، بحيث يضع قراراته وخبراته كحلّ للمُشكلة البحثيّة. تتمّ كتابة الفرضيّات بشكل يجعلها ذات صلة وثيقة بمشكلة البحث، بحيث يجب على الباحث أن يكون على معرفة كاملة بالمُشكلة وخيارات الحلول لها.[1] مثال: للفيس بوك أثر سلبيّ كبير على إقدام طلبة الجامعة في مُطالعة الكتب الدراسيّة المطلوبة منهم.

خصائص فرضية البحث العلمي:

يجب أن تمتلك فرضيّة البحث العلميّ خصائصَ عدّة لاعتبارها فرضيّة بحث علميّ، ومن أهمّ هذه الخصائص:

- إمكانية التحققّ من الفرضيّة عن طريق جمع البيانات وتحليلها.
- ارتباط الفرضيّة بالمُشكلة المُراد حلّها، سواء بشكل سلبيّ أو إيجابيّ.
- دقّة الفرضيّة وبساطتها.[2]

مصادر صياغة فرضيّة البحث العلميّ:

تتم صياغة فرضيّات البحث العلميّ بناءً على عدّة مصادر، أهمّها:

- **التّجارب الشخصيّة:** تُسهم الملاحظة وتَجارب الباحث في مجال ما في وضع فرضيّات جديدة مُحدّدة.
- **الأبحاث العلميّة السّابقة:** تُساعد الأبحاث العلميّة ذات العلاقة بوضع الفرضيّات.
- **المنطق:** بحيث يتمّ بناء الفرضيّة على أسسٍ مَنطقيّة عقلانيّة، ويتمّ بذلك صياغتها بشكل يُبرّر إصدارها.
- **الحدس والتّخمين:** وهي عبارة عن ظاهرة طبيعيّة، يُساعد مثل هذا النّوع من الفرضيّات على إدراك العلاقات بين المُتغيّرات المُختلفة.[3]

كيفيّة صياغة الفرضيّات:

تتمّ صياغة الفرضيات العلميّة بالعديد من الطّرق بالاعتماد على نوع الفرضيّة كالآتي:

- **الصيغة التّفاضُليّة (المُقارنة):** وهي الصّيغة التي يتمّ من خلالها المُقارنة بين حالتين، مثل: يزيد التّحصيل الدراسيّ للطّالب الذي يدرس عن التّحصيل الدراسيّ للطّالب الذي لا يدرس.
- **الصّيغة التضمينيّة (الشّرطية):** مثل: إذا ازداد مُعدّل الدّراسة اليوميّ للطّالب فإنّ حصوله على الدّرجات ستزداد.

---

[1] الجواد، فدى، **كيفية كتابة فرضيات البحث العلمي**، بتصرّف.

[2] الجواد، فدى، **كيفية كتابة فرضيات البحث العلمي**، نقلاً عن Thinagaran Perumal (2014), Research Methodology, Malaysia: Open University Malaysia, Page 82.

[3] الجواد، فدى، **كيفية كتابة فرضيات البحث العلمي**، نقلاً عن J.A. Khan (2008), Research Methodology, New Delhi: A P H Publishing Corporation, Page 58.

- **الصّيغة التقريريّة (العبارة التصريحيّة):** مثال: تزداد كميّة الإنتاج الزراعيّ لمحصول الموز مع زيادة كميّة السّماد الطبيعيّ عليه.
- **صيغة الدّعوة**: بأن يدعو الباحث للمزيد من التقصِّي والبحث حول الفرضيّات، وتُستخدَم هذه الصّيغة بكثرة في البحوث النوعيّة.[1]

الأمور الواجب مُراعاتها عند صياغة الفرضيّة العلميّة:

- أن تُغطّي الفرضيّة جميع جوانب البحث بحيث لا يكون اختيارها عشوائيّاً.
- أن تتمّ صياغة الفرضيّة إمّا بالنّفي أو الإثبات، وليس النّفي والإثبات معاً، بحيث تُعطي القدرة على التحقّق منها بشكل تجريبيّ.
- يجب أن تتمّ صياغة الفرضيّة بحيث تكون صغيرةً، ويسهُل فهمها، ويسهُل التعرّف على المُتغيّرات فيها.
- يجب أن تكون التنبّؤات المُتعلّقة بالفرضيّة المُصاغة واضحةً ومُحدّدةً.[2]

مُكوّنات فرضيّة البحث العلميّ:

تتكوّن الفرضيّة من ثلاثة عناصر أساسيّة، وهي:

- **المُتغيّرات**: (بالإنجليزيّة: Variables)، وهناك نوعان من المُتغيّرات:
- **المُتغيّر المُستقلّ**: (بالإنجليزيّة: Dependent Variable)، وهو المُتغيّر الذي تتمّ دراسة سلوكه ونتائجه.
- **المُتغيّر غير المُستقلّ**: (بالإنجليزيّة: Independent Variable)، وهو المُتغيّر الذي تتمّ دراسته من أجل معرفة علاقة المُتغيّر المُستقلّ فيه.
- **علاقة المُتغيّرات ببعضها**: ومثال على ذلك: التّحصيل الدراسيّ في الجامعة يتأثّر بشكلٍ كبير بمُتابعة الفيس بوك باستمرار.
- **المُجتمع الإحصائيّ**: (بالإنجليزيّة: Population)، وهو العيّنة التي يجب إقامة الدّراسة عليها.[3]

أنواع فرضيّات البحث العلميّ

هناك نوعان رئيسان للفرضيّات، وهما (البحثية والبديلة):

- **الفرضيّة البحثيّة**: (بالإنجليزيّة: Research hypothesis)، وهي الفرضيّة التي تنشأ عن طريق المُلاحظة، أو من خلال نظريّات تصف المُشكلة المُراد دراستها، وتشمل:
  1. **الفرضيّة المُوجّهة**: (بالإنجليزيّة:Directional Hypothesis)، وهي الفرضيّة التي تصف العلاقة المُباشرة بين المُتغيّرات، أو تأثُّر مُتغيّر بمُتغيّر آخر، أو للدّلالة على وجود فروقات بين المُتغيّرات، مثال: كلّما زادت مُشاهدة الفرد للتّلفاز قلّ تحصيله الدراسيّ، أو كلّما زادت رقابة الآباء على الأبناء زاد تحصيلهم الدراسيّ.
  2. **الفرضيّة غير المُوجّهة**: (بالإنجليزيّة: Directional Hypothesis)، وهي الفرضيّة التي تُؤكّد أن هناك علاقةً بين المُتغيّرات، بالإضافة إلى وجود فروقات

---

[1] الجواد، فدى، **كيفية كتابة فرضيات البحث العلمي**، نقلاً عن Donald Ary, Lucy Cheser, Christine Sorensen, & others (2012), Introduction to Research in Education, USA: Cengage Learning.

[2] الجواد، فدى، **كيفية كتابة فرضيات البحث العلمي**، نقلاً عن Akash Choudhury, "Conditions for a Valid Hypothesis: 5 Conditions"، Your Article Library

[3] الجواد، فدى، **كيفية كتابة فرضيات البحث العلمي**، نقلاً عن HYPOTHESIS", University of Hertfordshire.

بينها، ولكن دون معرفة اتّجاه هذه العلاقة. مثال: توجد علاقة بين التّحصيل الدراسيّ وانتظام الطّلبة في الدّوام، ففي هذا المثال لم يتمّ معرفة ماهيّة العلاقة بين التّحصيل الدراسيّ وانتظام الطّلبة إن كانت إيجابيّةً أو سلبيّةً.

- **الفرضيّة الإحصائية**: (بالإنجليزيّة: Statistical Hypothesis)، وتشمل:

1. **الفرضيّة الصِفريّة**: (بالإنجليزيّة: Null Hypothesis)، وترمز بـ(H0)، سُميّت بهذا الاسم لنفي أي علاقة بين مُتغيّرين أو أكثر إحصائيّاً، بحيث تهتمّ بالعلاقة السلبيّة فيما بين المُتغيّرات، وتكون هذه الفرضيّة مُتعلّقةً بأكثر من مُجتمع إحصائيّ مُعيّن. مثال: لا وجود لعلاقة بين الفيس بوك والتّحصيل الدراسيّ، أو لا وجود لعلاقة دالّة بين الطّول والذّكاء إحصائيّاً، أو لا وجود لعلاقة فيما بين التّحصيل والجنس.
2. **الفرضيّة البديلة**: (بالإنجليزيّة: Alternative Hypothesis)، وترمز بـ(H1)، سُميّت بهذا الاسم لتكون بديلةً عن النظريّة الصِفريّة، وتُحدّد هذه الفرضيّة العلاقات الإحصائيّة أو الفُروقات بين المُتغيّرات، ومن الأمثلة على هذا النّوع من الفرضيّات: هناك علاقة واضحة بين التّدخين وما ينتج عنه من أمراض القلب.[1]

كيفية اختبار صحة الفرضية:

يتمّ اختبار صحّة الفرضيّة بشكل إحصائيّ باتّباع الخطوات الآتية:

- تحديد العلاقة التي قد تنتج في حال كانت الفرضيّة صحيحةً.
- وضع نموذج للفرضيّة سواء كانت صِفريّة، أو بديلة.
- جمع البيانات التي تَخصّ المُشكلة.
- استخدام الإحصاء الاستدلاليّ بهدف معرفة احتماليّة حدوث الفرضيّة، حيث تتمّ عمليّة القبول والرّفض بناءً على مُقارنة احتمال حدوث الفرضيّة مع الدّلالة الإحصائيّة (P-value) التي تمّ اختيارها.[2]

[1] الجواد، فدى، **كيفية كتابة فرضيات البحث العلمي**، نقلاً عن Donald Ary, Lucy Cheser, Christine Sorensen, & others (2012), Introduction to Research in Education.

[2] الجواد، فدى، **كيفية كتابة فرضيات البحث العلمي**، نقلاً عن Donald Ary, Lucy Cheser, Christine Sorensen, & others (2012), Introduction to Research in Education.

المبحث الثالث: التوثيق (Documentation)

بدأ علم التوثيق مع بداية الدعوة الإسلامية، وبزوغ فجر الإسلام، ونزول الوحي في القرن السابع الميلادي. وهذا الفن يعد من أحدث النظريات في القوانين الوضعية، وفي المذاهب الاجتماعية الحديثة، فالدول المسيحية وغيرها قد أخذت به وسمت ذلك بنظريات الإثبات. وفقهاء القانون في أوروبا لم يأخذوا بهذه النظرية إلا في أواخر القرن الثامن عشر الميلادي وأوائل القرن التاسع عشر، حين اشترط القانون الفرنسي: أن يكون الدين مكتوبا إذا زاد عن مقدار معين. عكس الشريعة الإسلامية والفقه الإسلامي، فقد سبقا فقهاء الغرب بحوالي أربعة عشر قرنا، منذ نزول آية المداينة في أواخر سورة البقرة. تم توالت الحقب في بروز هذا الفن ظهورا وضمورا كثرة وقلة، وضوحا وغموضا، إيجازا وإطنابا.[1]

أولاً: تأسيس علم التوثيق حديثاً

مجال دراسة ومهنة أسسها بول أوتليت (1868-1944) وهنري لافونتين (1854-1945)، والذي يسمى أيضا **علم التوثيق**. وفي عام 1968 تغيير اسم هذا المجال: **لعلم المعلومات**.

ثانياً: ماهية التوثيق

التوثيق هو حفظ وتثمين مجهود الغير والمحافظة عليه والمقصود به إشارة الباحث إلى مصدر المعلومات وإذا أرجع ما يأخذ من بحوث سابقة إلى مصدرها فهو يساعد في تحقيق:

1. تراكم العلوم والمعرفة.
2. يزيد من ثقة النتائج التي توصل إليها الباحث.
3. ممارسة وتعزيز أخلاقيات البحث العلمي.[2]

ثالثاً: أنواع الوثائق

- **الكتابية**: كالمخطوطات، المطبوعات الصحف التقارير البيانات المذكرات الكتب.
- **التصويرية:** وهي على الغالب رسم بالزيت أو بالفحم أو نقش على الحجر أو تكوين في الجص أو تنزيل بالخشب...و ربما كانت الصورة شمسية أو سينمائية أو تلفازية.
- **الوثيقة السمعية أو المرئية**: هي في الغالب تسجيلات صوتية أو إذاعية أو تسجيل اسطواني أو شريط سينمائي ناطق.

رابعاً: أهمية التوثيق

1. هو الركيزة الحقيقة التي يعتمد عليها الباحثون في البحث عن الحقيقة.
2. ذاكرة الأمة المضيئة اليقظة الحصينة التي لا يدركها النسيان.
3. حلقة وصل متينة تصل حاضر الأمة بماضيها.
4. شاهد حي على نضال الأفراد والجماعات والمنظمات والحكومات والدول التي تعاقبت منذ فجر التاريخ.
5. يرصد مدى التطور الذي حصل في المجتمع في جميع مفاصل حركته في ذلك الزمن الماضي.

---

[1] سعيد، عبد السلام أيت،**علم التوثيق أو فن التوثيق**، https://www.maghress.com/، اطّلع عليه بتاريخ 8-2-2019، بتصرّف.

[2] دعمس، مصطفى، **منهجية البحث العلمي في التربية والعلوم الاجتماعية**، ص197، بتصرف.

6. هو المستند الصحيح المُحكم المؤكد يؤخذ به على وجه الدقة والصحة والواقع والحقيقة كما كانت وكما هي.
7. يسهل تنفيذ الأنشطة الشبيهة و ينبه إلى أهمية الأمر ويركز عليه لأنه يوفر المعلومات المناسبة للمستفيد منه فتتكون عنده سرعة الإحاطة بالمعلومات لتقديمها بأكثر الأشكال ملاءمة.[1]



خامساً: أهمية الوثائق والمعلومات في اتخاذ القرار

أكد العالمان ألكسندر و بيرك في قولاهما عن أهمية الوثائق، بأنه لو تحطمت كل الآلات الحديثة ومعامل الذرة وبقيت الوثائق لتمكن رجال العصر من إعادة بناء الحضارة الآلية، ولكن لو ضاعت الوثائق فان عصر الآلة يصبح شيئا من الماضي، لذلك فان أهمية الوثائق تكمن في قيمتها المعلوماتية والتاريخية التي تحتويها تلك الوثيقة.

أما **أهميتها في اتخاذ أي قرار** فان توفر المعلومة المطلوبة في الوثيقة يعتبر من الأساسيات التي تشد عود تلك الوثيقة وتعطيها مكانة عالية من بين مختلف الوثائق التي تحمل مختلف المعلومات، لذلك يتضح أن هناك **ترابط كبير** بين الوثيقة وما تحمله من معلومة وبين سلامة اتخاذ القرار المطلوب، وهنا يمكننا أن نتخيل لو اتخذ قرار مبنى على معلومة في وثيقة غير متكاملة الأركان ويشوبها الشك في صحة معلوماتها ويمكن الطعن بها بكل سهول، ماذا يمكن أن يكون شكل وقوة القرار الذي قد يرتبط بمصير دولة أو سيكلف الكثير من المال؟[2]

سادساً: عناصر الوثيقة

تعتمد الوثيقة في الأصل كمستند علمي أو مالي على أربعة أسس هي:
- تاريخ الوثيقة
- مصدر الوثيقة
- مُستقبل الوثيقة
- موضوع الوثيقة[3]

[1] التوثيق، https://ar.wikipedia.org/، اطّلع عليه بتاريخ 8-2-2019، بتصرّف.
[2] منتدى الوثائق والمكتبات والمعلومات، **أهمية الوثائق والمعلومات في اتخاذ القرار**، https://waslip.blogspot.com/، اطّلع عليه بتاريخ 8-2-2019، بتصرّف.
[3] الموقع الرسمي للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية، **بحث عن علم التوثيق وأهدافه وأسسه ومبادئه**، http://socialservicebanha.yoo7.com/، اطّلع عليه بتاريخ 8-2-2019، بتصرّف.

سابعاً: أربعة نظم لتوثيق البحوث العلمية

1. نظام جمعيّة اللغات الحديثة MLA (Modern Language Association)

يقوم هذا النظام على **كتابة التوثيق بجزأين؛ الأول** يحمل رقم الصفحة في نهاية جملة التوثيق بين قوسين، **والجزء الآخر** بذكر اسم المؤلف الأخير بجانب جملة التوثيق، ويتّسم هذا التوثيق بعدم مقاطعة القارئ أثناء عمليّة القراءة الذي يوجد في العديد من الكتب والمراجع الأخرى، **ويعتبر هذا النظام جيّداً في مراجع العلوم الإنسانيّة.**

يقوم الباحث أو الكاتب بكتابة التوثيق في **نهاية بحثه** بكتابة اسم مؤلف الكتاب الأخير الذي استعمله في بحثه، ثم يلحقه بفاصلة ويذكر الاسم الأول له، ثم ينهي الاسم بنقطة، وفي نفس السطر يكتب اسم المرجع الذي استخدمه ويخطّ تحته خطاً، ثمّ يلحق به نقطتين رأسيتين ليذكر بعدها مكان الإصدار للكتاب، ثمّ يلحقه بفاصلة، ويكتب تاريخ النسخة، ثمّ ينهيها بنقطة، ويقوم الكاتب بكتابة هذه المراجع في بداية صفحة جديدة، **وتكون المراجع مرتبةً وفقاً للترتيب الأبجدي للأسماء الأخيرة للمراجع**، وفي حال وجد **العديد من المؤلفين** لعدّة مراجع يتمّ ذكر الاسم الأوّل، ويلحق بفاصلة ثمّ الاسم الأخير .

مثال توضيحي: الأحمد، محمد. الملائكة والنور: عمان، 2015 .[1]



المصدر: أ.د. سيد محمود الهواري، أربعة نظم لتوثيق البحوث العلمية، المؤتمر العربي الثالث البحوث الإدارية والنشر، القاهرة – جمهورية مصر العربية 14- 15 مايو 2003، وكـ pdf من الإنترنت.

2- نظام جمعيّة علم النفس الأمريكيّة APA (American Psychological Association)

يقوم هذا النظام على **كتابة التوثيق بجزأين؛ الأوّل** يحمل اسم مؤلف المرجع الأخير **والجزء الآخر** يكون تاريخ نسخة المرجع بجانب جملة التوثيق، وفي حالة كانت جملة التوثيق منقولة حرفيّاً يجب كتابة رقم الصفحة بالرمز ص ثم الرقم، ويعتبر **هذا النظام جيد في مراجع العلوم الاجتماعيّة.**

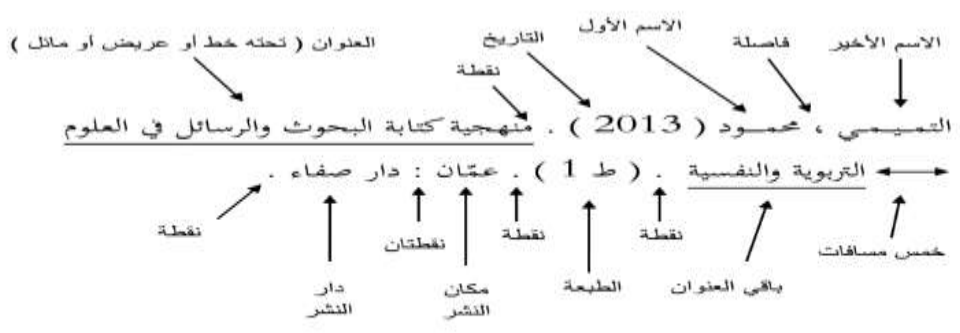
مثال توضيحي: يعتبر الديك الكائن الحيّ الوحيد الذي على وجه الأرض يمكنه رؤية الملائكة. الأحمد (2015، ص11).

يقوم الكاتب بكتابة التوثيق في نهاية بحثه بكتابة **اسم مؤلف الكتاب الأخير** الذي استعمله في بحثه، ثمّ يلحقه بفاصلة ويذكر **الحرف الأوّل من الاسم الأول** للمؤلف، وينهيها بنقطة، ثم يكتب التاريخ بين قوسين ويليه اسم الكتاب مباشرةً ثمّ ينهيها بنقطة، ثم يكتب مكان الإصدار ويلحقها بنقطتين رأسيّتين الملحوقة باسم الناشر.[2]

---

[1] العقلة، إحسان، **طرق التوثيق في البحث العلمي**، https://mawdoo3.com، اطّلع عليه بتاريخ 4-2-2019، بتصرّف.
[2] العقلة، إحسان، **طرق التوثيق في البحث العلمي**، بتصرف.

مرجع مكتوب بنظام APA في قائمة المراجع



المصدر: أ.د. سيد محمود الهواري

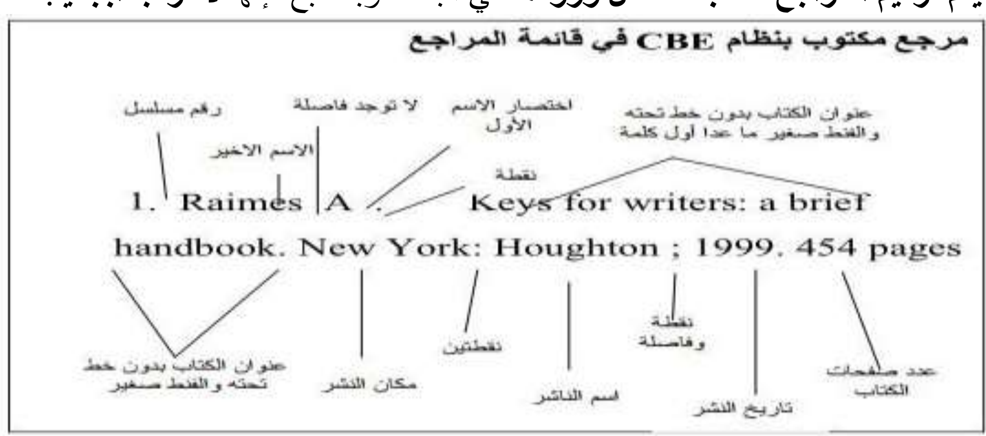
3- نظام CBE (Council of Biology Editors)

يعتمد هذا النظام على ذكر رقم متتابع في الكتابة (صغير إلى أعلى) يصحبه قائمة بالهوامش في نهاية البحث مرتبة حسب تسلسل ورودها في البحث.

ويذكر أحد الباحثين بعدم جدوى الاعتماد على الذاكرة في التوثيق والنظر دائماً إلى التعليمات وتتبع الأمثلة.

لاحظ الرقم الموجود في نهاية العبارة بالفنط (الخط) الصغير إلى أعلى أي ليس في مستوى السطر نفسه. ويستمر الترقيم حتى نهاية البحث.

وتستخدم هذه الطريقة للتوثيق في كل العلوم Scientific Disciplines **وتركز** هذه الطريقة في **التوثيق على المعلومة الواردة وليس على مصدرها أو تاريخها** وعلى من يريد تتبع المصدر وتاريخه ورقم الصفحة أن يفحص قائمة الهوامش أو قائمة المراجع المستخدمة في نهاية البحث حيث **يتم ترقيم المراجع حسب تسلسل ورودها** في البحث وبالطبع فإنها **لا ترتب أبجديا**.[1]



المصدر: أ.د. سيد محمود الهواري

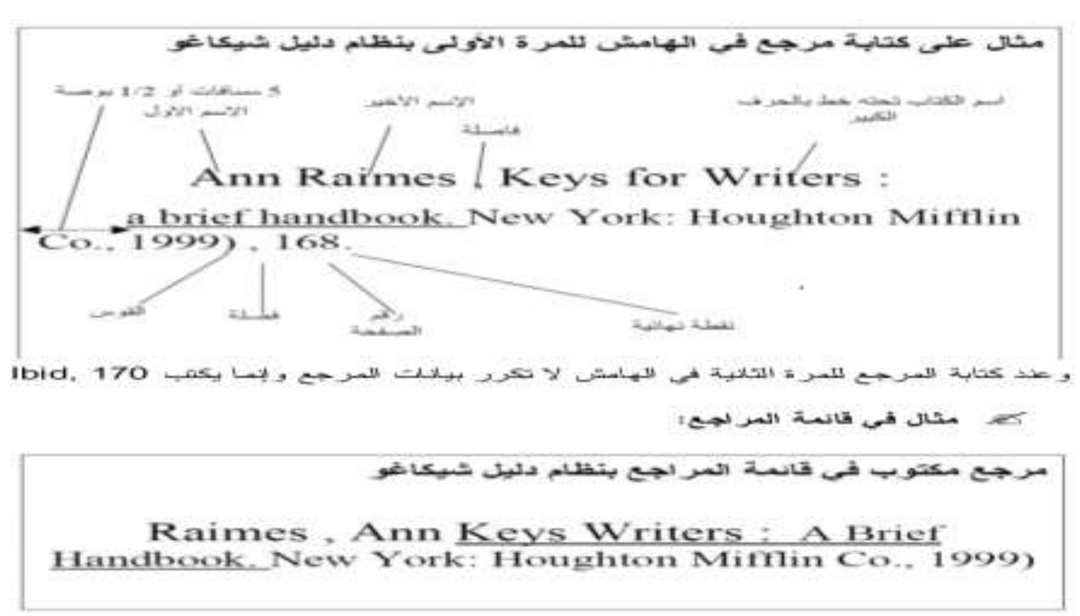
لاحظ الترقيم المسلسل للمراجع وبالطبع ليست مرتبة أبجدياً. لاحظ عدم وجود فاصلة بعد الاسم الأخير.. لاحظ اختصار الاسم الأول. لاحظ أن عنوان الكتاب مكتوب بفنط صغير ما عدا أول كلمة. لاحظ عدم وجود خط تحت عنوان الكتاب. لاحظ وجود تاريخ النشر بعد الناشر. وفوق كل

[1] الهواري، أ.د. سيد محمود، **أربعة نظم لتوثيق البحوث العلمية**، المؤتمر العربي الثالث البحوث الإدارية والنشر، القاهرة – جمهورية مصر العربية 14- 15 مايو 2003، اطّلع عليه بتاريخ 4-2-2019، بتصرّف.

هذا لاحظ أن آخر شيء في المرجع هو عدد صفحات الكتاب وليس الصفحة أو الصفحات التي تم الاسترشاد بها!

4- نظام دليل شيكاغو (University of Chicago Manual)

يعتمد هذا النظام على **استخدام الهوامش أسفل الصفحات وترقيمها** بالتتابع بحيث يظهر فيها جميع تفاصيل المرجع ورقم الصفحة.. مع نظام خاص في حالة تكرار المرجع في الهامش.
تقول "ريمز" Raimes: "لا تحاول أن تعتمد على الذاكرة، وبدلاً من ذلك، انظر دائماً للتعليمات واتبع الأمثلة".
لاحظ رقم الهامش بالفنط الصغير أعلى السطر في نهاية العبارة، سواء كان نص " " أو فكرة.
يستخدم هذا النظام بشكل واسع في العلوم الإنسانية **وبصفة خاصة التاريخ، وتاريخ الفن، والأدب، والفنون.** وتكتب الهوامش هكذا:


مثال على كتابة مرجع في الهامش للمرة الأولى بنظام دليل شيكاغو

Ann Raimes , Keys for Writers : a brief handbook. New York: Houghton Mifflin Co., 1999) . 168.

وعند كتابة المرجع للمرة الثانية في الهامش لا تكرر بيانات المرجع وإنما يكتب Ibid, 170

مثال في قائمة المراجع:

مرجع مكتوب في قائمة المراجع بنظام دليل شيكاغو

Raimes , Ann Keys Writers : A Brief Handbook. New York: Houghton Mifflin Co., 1999)

المصدر: أ.د. سيد محمود الهواري

لاحظ ترك 5 مسافات في السطر الأول. لاحظ **الاسم الأول** للمؤلف أولاً وكامل دون اختصار ثم **الاسم الأخير** للمؤلف يتبعه فاصلة. لاحظ **اسم الكاتب تحته خط** وبالحرف الكبير **لكل كلمة أساسية لاحظ عدم وجود فاصلة أو نقطة** بعد اسم الكتاب وإنما توضع بيانات مكان النشر والناشر وسنة النشر بين قوسين وبعد القوس الثاني فاصلة، ثم رقم الصفحة وبعدها نقطة نهائية.

- وعند **كتابة المرجع للمرة الثانية** في الهامش لا تكرر بيانات المرجع وإنما يكتب Ibid, 170 يتبعها فاصلة ورقم الصفحة. فإذا تكرر المرجع بعد ذلك يكتب اسم المؤلف يتبعه فصلة ورقم الصفحة ونقطة هكذا 1. Raimes, 168. 1- ريمز، 168.
- وعند كتابة **قائمة المراجع** تكتب المراجع **كما هي في الهوامش ما عدا الاسم الأخير فيكتب أولاً في كل مرجع** وتستخدم النقطة بعد الاسم وبعد عنوان الكتاب وبعد تاريخ النشر مع رفع القوسين. **ويتم ترتيب المراجع أبجدياً** بدون ترقيم طبعاً.[1]

---

[1] الهواري، أ.د. سيد محمود، **أربعة نظم لتوثيق البحوث العلمية**، بتصرّف.

والأكثر استخداماً في منطقتنا العربية نظام توثيق يشابه لحد كبير نظام MLA. وتفصيلياً المنتشر اعتماد الفاصلة في التوثيق والنقطة في النهاية فقط، وقياس الخط موحد ويختلف العنوان بالسطر أو الخط الغامق.

وعموماً على الباحث التزم أي نظام يختار، في كامل البحث.

ثامناً: نموذج التوثيق الأكثر استخداماً في منطقتنا



تاسعاً: أسلوب تحضير المادة العلمية



المبحث الرابع: مصادر المعلومات
(Sources of information)

أولاً: مفهوم مصادر المعلومات

مصادر المعلومات هي النصوص والمراجع التي توفر معلومات يتم استخدامها لأمورٍ مختلفة، ويجب على الباحث أو الكاتب أن يحدد طبيعة المصادر التي سيقوم باستخدامها من خلال فهم الغاية الأساسية من استخدام المصادر لجمع المعلومات، ولابد أن تكون مصادر موثوقة.[1]

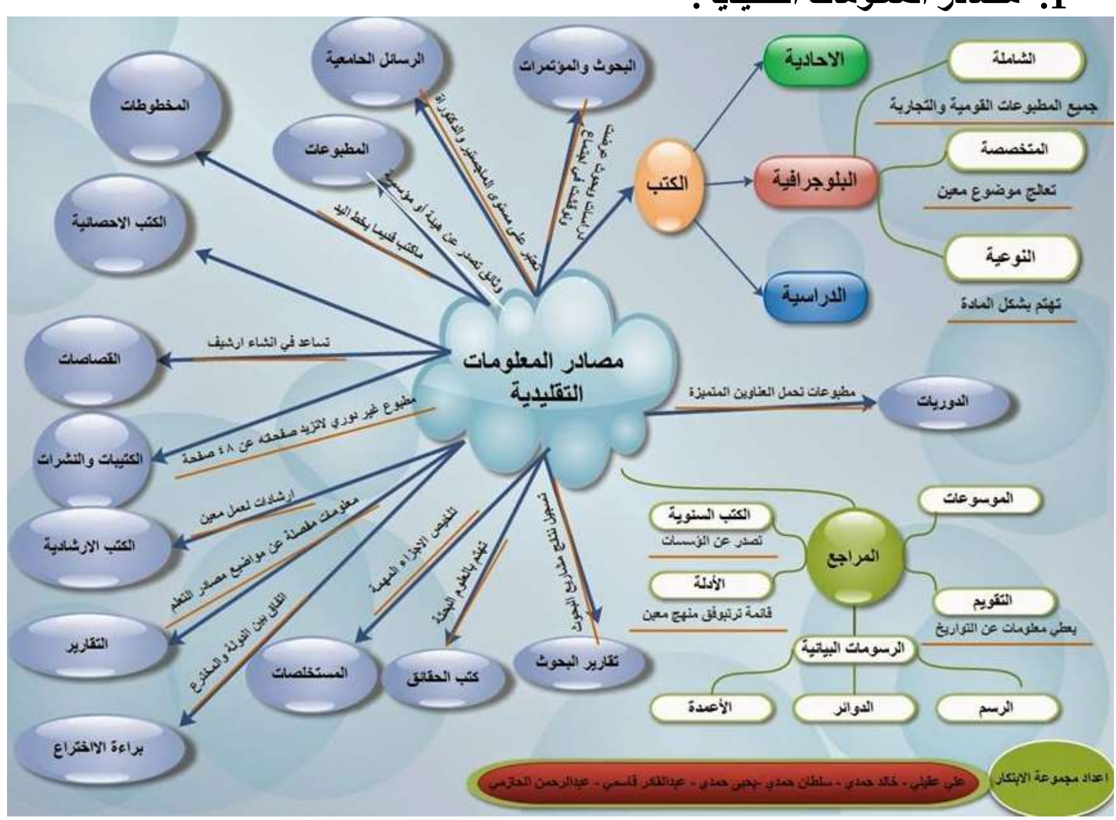
ثانياً: أنواع مصادر المعلومات

تتنوع مصادر المعلومات كما يلي:

1. مصادر المعلومات التقليدية.
2. مصادر المعلومات السمعية والبصرية.
3. مصادر المعلومات الإلكترونية. [2]

وهي بالتفصيل كالآتي:

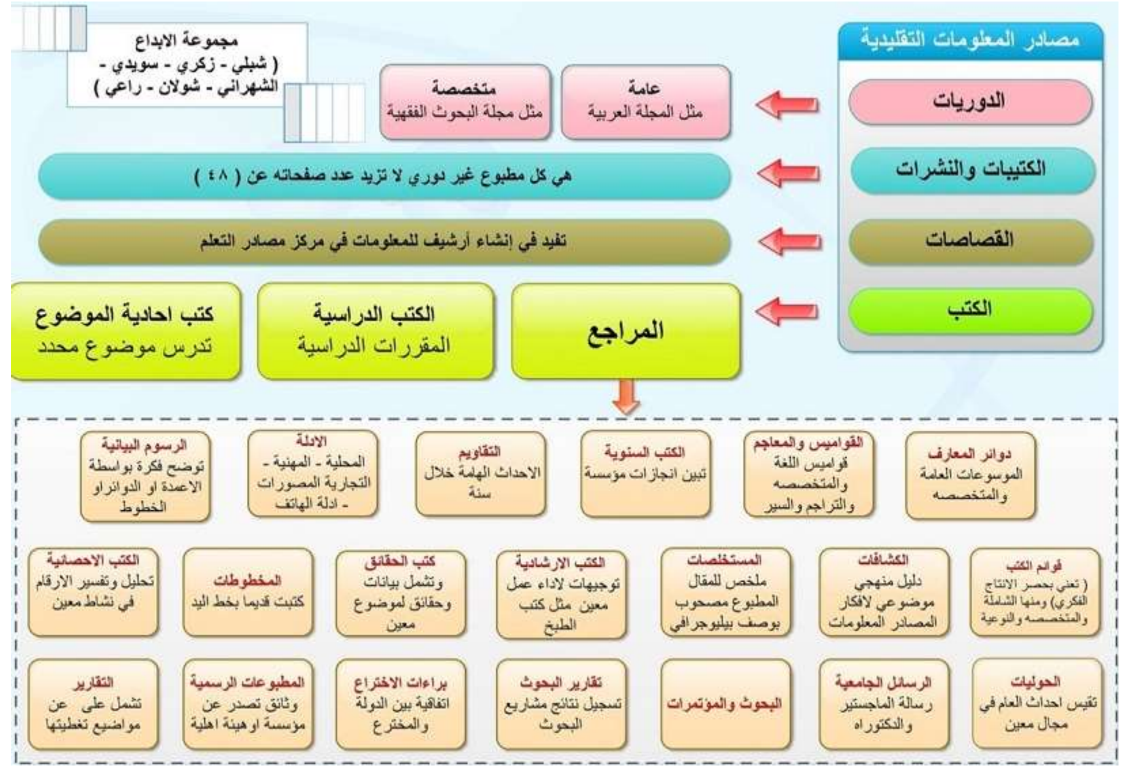
1. مصادر المعلومات التقليدية:



---

[1] مروان، محمد، **بحث عن مصادر المعلومات**، https://mawdoo3.com، نقلاً عن Different Kinds of Sources", www.awelu.srv.lu.se, "، اطّلع عليه بتاريخ 2-2-2019، بتصرف.

[2] خليف، سميحة ناصر، **تعريف مصادر المعلومات**، https://mawdoo3.com/، اطّلع عليه بتاريخ 10-2-2019، بتصرف.



المصدر: مدونة مقرر مصادر المعلومات 533 جوجل

2. مصادر المعلومات السمعية والبصرية

- **المواد البصرية** التي تعتمد بشكل أساسي على حاسة البصر لتوصيل المعلومة، مثل: المجسمات، والصور، والنماذج، والعينات، والرسوم، والمصغرات الفيلمية، والشفافيات، واللوحات، والخرائط، والشرائح المجهرية، والألعاب الذهنية، والدمى.
- **المواد السمعية**، التي تعتمد بشكل أساسي على حاسة السمع لتوصيل المعلومة، مثل: التسجيلات الصوتية، والكـتب السمعية، والأشرطة الصوتية، والبرامج الإذاعية، والإسطوانات الصوتية.
- **المواد السمعيّة البصرية** التي تعتمد بشكل أساسي على السمع والبصر **معاً** لتوصيل المعلومة، مثل: تسجيلات الفيديو، والشفافيات الناطقة، والبرامج التلفزيونية، والأفلام الناطقة، والشرائح الفيلمية الناطقة.

3. مصادر المعلومات الإلكترونية

هي كافة المعلومات التي نحصل عليها بشكل غير ورقي وغير تقليدي، حيث تكون هذه المعلومات مخزنة إلكترونياً، وتؤخذ المعلومات الإلكترونية من عدّة مصادر، تتمثل في:

- شبكة الإنترنت.
- قواعد البيانات من خلال الاتصال المباشر.
- الشبكات التعاونية.
- الشبكات المحلية والدولية و الإقليمية.
- تجار المعلومات.
- الأقراص المتراصة.[1]

---

[1] خليف، سميحة ناصر، **تعريف مصادر المعلومات**.



المصدر: توثيق المصادر الإلكترونية الجزء الأول.mp4، https://www.google.com/

دليل الاقتباس من مواقع التواصل الاجتماعي

	جمعية اللغات الحديثة (MLA)	الجمعية الأمريكية لعلم النفس (APA)
تدوينة BLOG POST	اسم المدون. "عنوان التدوينة." عنوان المدونة. الناشر. تاريخ النشر. ويب. تاريخ المعاينة.	اسم المدون. (اليوم، الشهر، السنة). عنوان التدوينة. [تدوينة]. مقتبس من (رابط المدونة)
فيديو يوتيوب YOUTUBE VIDEO	عنوان الفيديو. تاريخ النشر. يوتيوب. ويب. تاريخ المعاينة	الإسم، الأحرف الأولى. (اليوم، الشهر، السنة). عنوان الفيديو [ملف فيديو]. مقتبس من (رابط الفيديو)
تغريدة TWEET	اسم المغرد (اسم المستخدم username). "نص التغريدة." تاريخ النشر. تاريخ المعاينة. تغريدة.	اسم المستخدم @username. (اليوم، الشهر، السنة). نص التغريدة. [تغريدة]. مقتبس من http://twitter.com
تدوينة فيسبوك FACEBOOK POST	اسم المدون. "نص التدوينة." فيسبوك. تاريخ النشر. [تاريخ المعاينة. <الرابط>]	اسم المستخدم. (اليوم، الشهر، السنة). نص التدوينة. [تدوينة فيسبوك]. مقتبس من http://facebook.com
بريد الكتروني EMAIL	اسم المرسل. "موضوع الرسالة." مرسل إلى (اسم المرسل إليه). تاريخ الإرسال. بريد إلكتروني	(يوظف في الاستشهاد النصي فقط) (مراسلة شخصية، اليوم، الشهر، السنة)

ترجمة النسخة العربية: الحسين اوباري موقع تعليم جديد new-educ.com

تدرج مصادر المعلومات الإلكترونية زمنيا

- الفهارس المشتركة 1967 Shared cataloging
- الفهارس المتاحة على الخط المباشر Online public access catalog OPAC
- فهارس الويب Web based catalogs
- قواعد البيانات البيليوجرافية Bibliographic databases
- قواعد البيانات المحملة على الأقراص CD ROM Databases
- قواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر Online Database
- قواعد البيانات على الويب Web based Databases
- المسلسلات الإلكترونية Electronic serials
- العنكبوتية العالمية The World Wide Web WWW
- الكتب الإلكترونية Ebooks
- الكتب الإلكترونية على الأقراص المليزرة CD ROM Books

المصدر: https://www.slideshare.net

ثالثاً: أنواع مصادر المعلومات

تقسم مصادر المعلومات إلى نوعيْن هما:

- **المصادر الوثائقية** مثل: المصادر الأولية، والمصادر الثانوية، والمصادر من الدرجة الثالثة.
- **المصادر غير الوثائقية** مثل: المصادر الرسمية التي تحتوي المعلومات الإعلامية والإرشادية والاستشارية، والمصادر غير الرسمية المعروفة باسم المصادر الشخصية، والتي يحصل عليها من خلال الحوارات والمؤتمرات والندوات واللقاءات.[1]



رابعاً: مصادر معلومات إلكترونية مباشرة[2]

1. مواقع كتب إدارية

www.free-management-ebooks.com (Free Management eBooks - Online Library)
https://books.google.com (Google Books)
https://www.bookbub.com/ (Free Ebooks - BookBub)
https://download-learning-pdf-ebooks.com (كتب الإدارة للتحميل والقراءة)
https://bookboon.com/en/management-organisation-ebooks (Management books - Bookboon)
https://www.quora.com (free management eBooks)
https://www.topfreebooks.org (free Management eBooks)
http://www.ebookee.org (Free Download eBooks Search Engine)
http://www.pdfdrive.net/ (يحوي أكثر من 205 مليون كتاب ومنها إدارة)
https://www.kutubpdf.net/ (**كتب** علوم **إدارية**)
https://waqfeya.com/ (350 المكتبة الوقفية - كتب الإدارة)
https://www.noor-book.com/ (كتب-الإدارة)
https://www.mobt3ath.com/
www.stjegypt.com (مكتبة الاسكندرية)

---

[1] مروان، محمد، **بحث عن مصادر المعلومات**، https://mawdoo3.com، اطّلع عليه بتاريخ 7-2-2019، بتصرّف.
[2] جمع خاص، بالاستعانة ببعض المتداول على مواقع التواصل الاجتماعي، وبتصرف.

https://www.bookrix.com/ (Online Library - Read Free Books & Download eBooks)
https://download-learning-pdf-ebooks.com/ (library-books)
https://download-human-development-pdf-ebooks.com/ (library-books)

2. مواقع اقتصاد إسلامي

المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب - البنك الإسلامي للتنمية SA /http://www.irti.org/Arabic Pages/default.aspx مركز دبي للصيرفة والتمويل الإسلامي AE /http://www.dcibf.ae مركز الشارقة الإسلامي لدراسات الاقتصاد والتمويل AE /http://www.sharjah.ac.ae/ar /Administration/SIC/Pages default.aspx المركز السعودي الإسباني للاقتصاد والتمويل الإسلامي ES /http://www.scief.es مركز الاقتصاد والتمويل الإسلامي بجامعة درم GB /https://www.dur.ac.uk/dcief مركز التمويل الإسلامي بجامعة هارفارد US /https://link.springer.com 18_chapter/10.1057/9781137263698 مركز الاقتصاد الإسلامي في باكستان PK /http://cie.com.pk	مركز الاقتصاد الإسلامي في ماليزيا MY centre/cie/http://www.iium.edu.my مركز الاقتصاد والتمويل الإسلامي بجنوب أفريقيا SR /https://www.ciefsa.org مركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي AE /http://www.iedcdubai.ae/page view/2/about_the_centre مركز صالح كامل للاقتصاد الإسلامي EG .https://m.facebook.com/skcie saleh.kamel/?locale2=ar_AR مركز الاقتصاد والتمويل الإسلامي QA /https://www.hbku.edu.qa/ar -cis/center/center-islamic economics-and-finance معهد الاقتصاد الإسلامي SA /https://iei.kau.edu.sa =Lng&Default.aspx?Site_ID=121 AR مركز الكويت للاقتصاد الإسلامي /https://www.youtube.com -channel/UCUgsGJBtmJGJVl0oU MxyOw

3. مواقع متنوعة

موسوعات كتب إلكترونية المجانية (أضخم المكتبات العربية المجانية لكتب والأبحاث والرسائل العلمية)
مكتبات متخصصة في كل المجالات متنوعة في كافة العلوم الإنسانية وغيرها

1- مكتبة المصطفى http://goo.gl/vDnSq3 2- مكتبة الإسكندرية http://www.bib-alex.com/ 3- جامع الكتب المصورة http://kt-b.com/ 4- مليون كتاب إلكتروني http://goo.gl/Nvmjs 5- خزانة الكتب http://goo.gl/0SJlkX 6- المكتبة الوقفية http://goo.gl/3eXURW 7- مكتبة الكتاب العربي http://goo.gl/QUy63S 8- مكتبة صيد الفوائد http://goo.gl/AF2Asu 9- مكتبة الوراق http://goo.gl/CIdHm 10 – مكتبة ستار للحاسب الآلي والبرمجيات http://goo.gl/5EBHUN 11- مكتبة نهلة http://goo.gl/cl9oa1 12- مكتبة الكتب http://goo.gl/6a0a	18- مكتبة الجليس http://www.aljlees.com/ 19- كتابي دوت كوم http://www.ktaby.com/ 20- مكتبة الشرق الأوسط http://goo.gl/bz82b 21- المكتبة الإلكترونية للمنتدى العلمي الثقافي http://www.3rbsc.com/vb/forumdisplay.php?f=59 22- - المكتبة العربية http://abooks.tipsclub.com/ 23- مكتبة الولف http://books.al-wlf.com/ 24- مكتبة الكتاب العربي http://www.arabworldbooks.com/E-Books/e_books.html 25- مكتبة بتر لايف http://www.betterlifestore.org/

13- المكتبة الإلكترونية المتنوعة http://www.y-ebooks.com/ 14- مكتبة المشكاة الإسلامية http://goo.gl/JB9D1 15- هنا مكتبتي http://goo.gl/7Ws34 16- مكتبة لقيت روحي http://goo.gl/Yxy3Je 17- مكتبة صحبة نت http://goo.gl/2C2hXj	26- مكتبة نبع الوفاء http://www.s0s0.com/ 27- مكتبة الأوائل http://www.trytop.com/ 28- مكتبة جسد الثقافة http://aljsad.com/forums.php 29- المكتبة الإلكترونية المجانية http://www.fiseb.com/
محركات مواقع البحث عن الكتب والرسائل الجامعية: أولا: محركات البحث عن الكتب الأجنبية (1)http://ebookee.org/ (2)http://www.free-ebooks.net/ (3)http://www.ebookbusiness.org/ (4)http://bookboon.com/ (5)http://www.freebookspot.es/ (6)http://vnuki.org/library/ (7)http://libgen.info/index.php (8)http://www.scribd.com/	ثانيا: محركات البحث عن الرسائل العلمية رسائل الماجستير والدكتوراه http://www.eulc.edu.eg/ http://proquest.umi.com/pqdweb http://pqdtopen.proquest.com/ محرك بحث عالمي لرسائل الماجستير والدكتوراه Ohio Library http://search.ohiolink.edu/etd/index.cgi أكبر محرك بحث مجانى للرسائل العلمية http://www.ndltd.org/serviceproviders/scirus-etd-search
الموسوعات: https://www.encyclopedia.com/ https://www.thefreedictionary.com free online https://www.britannica.com https://www.refseek.com Directory of the Best Online Encyclopedias www.libraryspot.com Online Encyclopedias https://study.com/ Sites for Student Research Papers https://www.oclc.org database	https://libraries.mit.edu/ MIT Libraries http://plato.stanford.edu Stanford Encyclopedia of Philosophy http://oxfordre.com Oxford Research Encyclopedias https://guides.lib.uiowa.edu Subject Guides - The University of Iowa https://Answers.com Encyclopedia for academic information. https://iep.utm.edu Encyclopedia of Philosophy https://europeana.eu Digital collection of scientific and cultural

Best online encyclopedia:

Encyclopedia of life: eol Wikipedia	Britannica Encarta	Catholic Stanford

Encyclopedia books

Britannica World Book	New Children's Americana	The Columbia Encyclopedia

فضلاً عن بوابات الحكومات الإلكترونية.

المبحث الخامس: استمارة (استبيان/ استبانة) البحث
(Research Questionnaire)

- **الاستبانة** (بالإنجليزية: Questionnaire) هي أحد أدوات البحث، وهي تتكون من مجموعة من الأسئلة وغيرها من أوجه طلب المعلومات وذلك من أجل تجميع المعلومات من الأشخاص موضع البحث، ومع أن الاستبانات تكون في الغالب مصممة من أجل التحليل الإحصائي للإجابات، فليس الحال هكذا دائما، وفكرة الاستبانة هي من اختراع سير فرانسيس جالتون.[1]

- **الاستمارة** ورقة تتضمن بيانات معينة خاصة بمن يتعين عليه ملؤها.[2]

ولتفريغ الاستمارة ينبغي تحويل الأجوبة إلى أرقام أو حروف يسهل إدخالها إلى الحاسوب و تسمى هذه العملية بعملية ترميز الاستمارة. و حسب برنامج SPSS فإن الأشخاص الذين قاموا بالإجابة على أسئلة الاستمارة يطلق عليهم اسم الحالات Cases (الأفراد) وكل سؤال في الاستمارة هو بمثابة متغيرة Variable و تشكل الإجابات قيم المتغيرة.[3]

أساليب جمع وعرض المعلومات خاصة (الاستمارة أو الاستبيان)

يوجد عدد من الأساليب لجمع المعلومات أهمها:
- الملاحظة.
- المقابلة.
- الاستمارة. (موضع التناول)

الاستمارة أو الاستبيان: وهو عبارة عن مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص المعنيين بالبريد أو يجرى تسليمها باليد تمهيداً للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيها.
ويتطلب الاستبيان تحديد مشكلة البحث بشكل واضح حتى يمكن عرضها على شكل أسئلة، حيث أن الغموض والتغيير الخاطئ سيكون لهما تأثير على النتائج.

مراحل ما قبل تصميم الاستمارة:
إن عملية تصميم الاستمارة تتطلب المرور بعدد من المراحل حتى يتأكد الباحث أن المحتويات تلائم الموضوع قيد البحث، وتتبع عادة الخطوات التالية:
- تحديد نوعية المعلومات المطلوبة.
- تحيد نوع الاستمارة المطلوبة.

---

[1] **استبانة**، https://ar.wikipedia.org/wiki/، اطّلع عليه بتاريخ 9-2-2019، بتصرّف. نقلاً عن:
1- http://essedunet.nsd.uib.no/cms/topics/measurement نسخة محفوظة 07 يوليو 2017 على موقع واي باك مشين. و& **Gault**, RH (1907).
2- "**A history of the questionnaire method of research in psychology**". Research in Psychology. 14 (3): 366–383. doi:10.1080/08919402.1907.10532551 .
3- "**A Prospective Study of Dietary Acrylamide Intake and the Risk of Endometrial, Ovarian, and Breast Cancer**". Cebp.aacrjournals.org . تمت أرشفته من الأصل في 30 أكتوبر 2008. اطلع عليه بتاريخ 18 فبراير 2013.

[2] **المعاني**، https://www.almaany.com/ar/.

[3] طريقة تفريغ الاستمارة باستخدام برنامج SPSS نسخة محفوظة 15 أغسطس 2017 على موقع واي باك مشين.

- عمل مسودة الاستمارة.
- إعادة فحص وتعديل الأسئلة.
- اختبار مبدئي للاستمارة.
- تدقيق الاستمارة وتوضيح استعمالها.
- تعليمات الاستعمال.
- توزيع الاستمارة.[1]

خطوات تصميم الاستبانة/ الاستمارة:-

1- تحديد أهداف الاستبانة والنقاط التي سوف تتناولها.
2- تحديد المجالات(المحاور) التي ستتناولها الاستبانة.
3- صياغة الأسئلة بحيث تدور حول الأهداف.
4- إجراء دراسة أولية للاستبانة.
5- عرض الاستبانة على ذوي الخبرة (التحكيم)
6- تحديد صدق الاستبانة وثباتها بالطرق الإحصائية.

بالنسبة **للزمن اللازم** لتعبئة الاستبانة فليس هناك تحديد ولكن ينصح الخبراء بأن **لا يتعدى الربع ساعة** للاستبانة التي تعبأ بشكل فردي **والنصف ساعة** للاستبانة التي تعبأ بشكل جماعي.

أما عدد الأسئلة فيختلف باختلاف العنوان ويقترح الخبراء أن يكون بين (25 - 45) سؤالاً.
أمّا طول السؤال فيجب أن يكون بأبسط صورة ممكنة دون أن يخل ذلك بفهم المستجيب له.

من شروط الاستبانة الجيدة احتوائها على ما يلي:-

1- العنوان واسم الباحث والجهة المشرفة.
2- الغرض من الدراسة.
3- الرسالة التطبيعية وتعطى للقارئ لشكره على المساعدة وتطمينه بسرية المعلومات.
4- المعلومات الشخصية عن المستجيب.
5- تعليمات الإجابة.
6- الأسئلة.

فئات الاستجابة كثيرة ويحددها نوع الأسئلة وفيما يلي استعراض لبعض منها:-

- أوافق بشدة، أوافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة.
  وهذا يسمى **مقياس ليكرت** ويستخدم في قياس الاتجاهات.
- ممتاز، جيد جداً، جيد، ضعيف.
- دائماً، عادة، نادراً، إطلاقاً.
- راض تماماً، راض إلى حد ما، لست راض.

يذكر خبراء كتابة الاستبانة: - إن من الحكمة **استبعاد فئة** عدم المعرفة (لا اعرف، لا ادري، لا رأي لي، محايد) لكونها مخرج آمن وسهل من صعوبة الاختيار على أن هذه النقطة محل خلاف.

[1] الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي، https://www.abahe.uk/، اطّلع عليه بتاريخ 9-2-2019، بتصرّف.

ينصح الخبراء بالابتعاد عن البديلين فقط مثل (نعم- لا) لان ذلك يقلل فرصة الاختيار للمستجيب بالتالي قد يحصل الباحث على نتائج غير صادقة.

أنواع الاستبانات:

هناك نوعين من الاستبيانات:

1) **استبانات مفتوحة:** عبارة عن أسئلة مقاليه يجيب عنها المعلم بالكم والكيف الذي يريد.
2) **استبانات مغلقة:** وهي على صورتين:

أ. **صحيفة رصد:** وهي عبارة عن أسئلة من نوع الإجابات القصيرة، لكل منه إجابتان:
- غالبا نعم أو لا،
- موافق أو غير موافق.

ب. **مقياس رتب:** وهو عبارات تقريرية تحتاج إلى إصدار حكم بشأنها، أو تقدير لها وهذا الحكم أو التقدير يكون واحدا من ثلاثة أحكام، أو ثلاثة تقديرات، أو أكثر من ثلاثة.

وبالنسبة لمقاييس الرتب، يستحب أن يكون عدد الأحكام أو التقديرات فرديا، ثلاثة أو خمسة أو سبعة أو... وفي كل حالة يسمى المقياس باسم عدد الأحكام أو التقديرات في الاستبانة؛ فيسمى مقياس رتب ثلاثي أو مقياس رتب خماسي أو مقياس رتب سباعي, وهكذا،

شكل الاستبانة:

تتكون الاستبانة من جدول ذات عمودين أو ثلاثة أعمدة لكل عمود اسم:
- **العمود الأول:** لأرقام الفقرات، والفقرات.
- **العمود الثاني:** للتقديرات (مقسم إلى 3 أعمدة صغيرة، أو 5 أو 7 أو...)
- **العمود الثالث:** للملاحظات أو كيفية تلبية الحاجة.

أبعاد الاستبانة:

إذا زادت فقرات الاستبانة عن عشر فقرات يستحب أن توضع في بعدين أو أكثر بحيث يتناول كل بعد مجموعة متقاربة من الحاجات؛ كبعد الحاجات الأكاديمية، وبعد الحاجات المسلكية، وبعد الحاجات الإدارية.

فقرات الاستبانة:

تعتبر فقرات الاستبانة أهم ما في الاستبانة، لأنها العبارات الممثلة للحاجات الحقيقية للمعلم والمراد التعرّف على مدى امتلاك المعلم لها، وهناك جملة من الخصائص يجب أن تتمتع بها الفقرات حتى تؤدي الغاية المرجوة منها بسهولة ويسر:
- أن تكون متقاربة في الطول.
- أن تكون موحدة في الدلالة الزمنية (في الماضي أو الحاضر أو المستقبل)
- أن تكون متطابقة في البداية (كأن تبدأ بالمصدر أو الفعل المضارع أو أداة الاستفهام)
- أن تكون الفقرات بصيغة واحدة من حيث الإيجابية والسلبية.
- أن تكون متسلسلة منطقياً.
- أن تكون منتمية للبعد الذي تندرج تحته.
- أن تشتمل على شرح للمصطلحات الجديدة.
- أن يوضع خط تحت حروف النفي والاستثناء: مثل (لا، إلا)
- يلزم تحكيم الاستبانة من ذوي الاختصاص من حيث:
  سلامة اللغة....تسلسل الفقرات..... انتمـاء الفقرات.

- يلزم تجريب الاستبانة على عينة صغيرة مماثلة للفئة المستهدفة كنوع من التحكيم لمعرفة:
مرونة قراءة الاستبانة....تقدير زمن استكمال الاستبانة.... وضوح تعليمات الاستبانة.

تحليل نتائج الاستبانة:

قبل التحليل يستبعد الباحث الاستبانات غير المكتملة، ثم يتأكد من أن الاستبانات المكتملة تمثل عينة بحثه أو دراسته، بعد ذلك يجري ما يلي:

1. يحسب تقدير كل فقرة في كل بعد: أ- لكل فرد، ب- لجميع أفراد العينة.
2. يحسب تقدير كل بعد: أ- لكل فرد، ب- لجميع أفراد العينة.
3. يحسب تقدير كل الاستبانة: أ- لكل فرد، ب- لجميع أفراد العينة.

مميزات الاستبانة: -

1- من خلالها يمكن جمع معلومات من عدد كبير من الأشخاص في وقت وجهد قليل.
2- تصلح في البحوث التي تتطلب الحصول على بيانات سرية.
3- يمكن من خلالها جمع البيانات من المستفيدين بطريقة فردية أو جماعية.
4- استخدامها قد لا يجعل الباحث عرضة لتحيز بعض جامعي البيانات.

عيوب الاستبانة:-

1- تحتاج إلى جهد وعناية في إعدادها وصياغتها.
2- يصعب استخدامها اذا كان المستجيبين غير مثقفين أو حتى لا يجيدون القراءة والكتابة.
3- احتمال سوء فهم بعض الأسئلة.
4- احتمال فقد بعض نسخ الاستبانة أو عدم الإجابة عنها أو بعض أسئلتها من قبل بعض الأشخاص أو عدم إعادتها للباحث.
5- تعطي للمستجيب فرصة مناقشة الأسئلة مع غيره فيكون عرضة للتأثر بآرائه.
6- في حالة عدم إجبار المستجيب على ذكر اسمه أو الكشف عن شخصيته لا يمكن الرجوع إليه.
7- احتمال قيام أفراد آخرين غير الفرد المستهدف بالإجابة.
8- أحياناً تتطلب الاستبانة عدداً كبيراً من الأسئلة مما يجعلها طويلة وتثير ملل المستجيب.[1]

مواصفات الاستبيان الجيد:

عند القيام ببناء أو تصميم الاستبيان على المصمم أن ينطلق من أن المبحوث فرد بسيط قد لا يفهم بسرعة أو لا يفهم جيداً، و قد يكون صعب الطباع و مزاجي، وعليه لا بد من صياغة و طرح الأسئلة بوضوح واختصار ودبلوماسية فائقة. و من مواصفات الاستبيان الجيد نجد على سبيل المثال:

- الموضوعية
- الصدق
- الثبات
- الشمول
- التكامل

[1] الرشيد، حصة، **كيف تُعد استمارة استبيان**، موقع صيد الفؤاد، http://www.saaid.net/، اطّلع عليه بتاريخ 9-2-2019، بتصرّف.

- قلة الأسئلة
- الاهتمام بحجم العينة
- منح وقت كاف للاستجابات
- تقبل الاستجابات باعتبارها نهائية.[1]

ما هي معايير الاستبيان الجيد؟

1. **دقة الصياغة:** يجب أن يقوم الباحث بصياغة أسئلة الاستبيان بطريقة سليمة وصحيحة بحيث لا تؤدي هذه الأسئلة إلى إرباك عينة الدراسة.
2. **صحة وسلامة العبارات:** يجب أن يحرص الباحث أثناء صياغته لأسئلة الدراسة على خلوها من الأخطاء اللغوية والنحوية، وذلك لأن هذه الأسئلة قد تؤدي إلى تغيير معنى السؤال.
3. **وضوح عبارات أسئلة الاستبيان:** يجب أن تكون أسئلة الاستبيان التي يضعها الباحث واضحة للجميع، لذلك يجب أن يختار الباحث الكلمات الفصيحة والواضحة والمفهومة.
4. **شمولية الاستبيان لأهداف الدراسة:** يجب أن يحرص الباحث على أن يشمل بأسئلته كافة الأهداف التي يسعى لتحقيقها من خلال الدراسة التي يقوم بها، فشمولية الأسئلة هي من أهم الأمور التي يجب أن يحرص عليها الباحث أثناء وضعه للاستبيان.
5. **توزيع خيارات الإجابة بشكل منطقي:** يجب أن يكون الباحث على دراية كاملة بطريقة توزيع أسئلة الدراسة، حيث يجب أن يوزعها بشكل منطقي، ويناسب عينة الدراسة، بحيث ينوع الاحتمالات التي تحتوي الإجابة الصحيحة، فمرة يجعل الإجابة في الخيار الأول ومرة في الخيار الثاني، وهكذا.
6. **ترتيب الاستبانة وتنسيقها:** يجب على الباحث أن يقوم بتنسيق الاستبانة التي يقوم بها، ويقوم بترتيبها، حيث يجب أن يقوم بتنسيق الاستبانة بشكل منطقي، ومن ثم، كما عليه أن يتأكد من طباعة الاستبيان بطريقة سليمة وصحيحة.

خطوات تنفيذ الاستبيان:

- **تحديد نوع المعلومات التي يرغب الباحث في الحصول عليها:** يجب أن يكون الباحث قادرا من خلال الاستبيان الذي يقوم به على توفير المعلومات التي تضفي إضافة مهمة على بحثه العلمي، ويجب أن يكون حريصا على أن يغطي الاستبيان أسئلة الدراسة ويقدم العديد من الإجابات عنها، كما أن يقوم بتنظيم المعلومات في الاستبيان بشكل تدريجي.
- **اختيار نمط أسئلة الاستبيان:** يجب أن يقوم الطالب باختيار نمط أسئلة الاستبيان، ولكي يختار الباحث النمط المناسب للاستبيان يجب أن يقوم بدراسة عينة الدراسة، وبدراسة البحث الذي يقوم به بشكل جيد، وقد يضطر الباحث لاستخدام الاستبيان المصور في حال كان عينة الدراسة أطفالا أو أشخاص أميون لا يجيدون القراءة والكتابة.
- **تحديد محتوى الأسئلة وترتيبها و صياغتها:** وفي هذه المرحلة يقوم الباحث بتحديد العدد الكلي للأسئلة التي سيتضمنها الاستبيان الذي يريد القيام به، ومن ثم يقوم بترتيب هذه الأسئلة بحيث تكون متسلسلة من الأسهل إلى الأصعب، وبحيث يتمكن من الحصول على المعلومات التي يريدها بشكل تدريجي، كما يجب أن يحرص الباحث على صياغة أسئلة

[1] **الاستبيان**، https://www.zuj.edu.jo، أصله pdf، اطّلع عليه بتاريخ 11-2-2019، بتصرّف.

الاستبيان بطريقة سليمة وصحيحة، بحيث تكون واضحة وخالية من الأخطاء والعبارات الغامضة، وبحيث لا تسبب الإرباك لعينة الدراسة.

- **تنسيق الاستبيان وإعداده للطباعة:** ففي هذه المرحلة يقوم الباحث بتنسيق الاستبيان الذي أعده، ومن ثم يجهزه للطباعة، فيقوم بوضع عنوان الاستبيان في المقدمة، ومن ثم يضع الأسئلة ويتأكد من صحة ترتيبها وكتابتها، ويجب أن يختم الاستبيان بعبارة جميلة يشكر من خلالها عينة الدراسة على مشاركتها في الاستبيان الذي أعده.
- **توزيع الاستبيان:** وهي المرحلة الأخيرة التي يقوم فيها الباحث، ومن خلالها يقوم بإيصال نسخ الاستبيان إلى عينة الدراسة، وقد يتبع الباحث عدة طرق لإيصال الاستبيان، فقد يسلم الاستبيان بنفسه، أو قد يرسله بالبريد العادي أو الإلكتروني.[1]

لإنشاء استبيان الإلكتروني:

يمكن الرجوع إلى:

- https://gsuite.google.com/intl/ar/products/forms/، https://docs.google.com/forms/u/0/?usp=mkt_forms.

[1] كيفية تصميم الاستبانات، BTS Academy، https://www.bts-academy.com/، اطّلع عليه بتاريخ 9-2-2019، بتصرّف.

نماذج استبيان تطبيقية

النموذج الأول: https://www.kau.edu.sa

جامعة الملك عبد العزيز شطر الطالبات	الإدارات التابعة لمكتبة الحميدة	

استبانة قياس رضا المتعاملين مع إدارة العلاقات العامة والإعلام

نثمن لكم مشاركتنا في السمو بأهدافنا والعلو بجودة أداءنا في معاملتنا وذلك من خلال تعاونكم معنا في تعبئتكم لهذه الاستبانة التي تعبر عن ما نطمح إلى تحقيقه من تميز في التعامل والأداء..

	جودة الخدمة المقدمة	مرضي	مرضي إلى حد ما	غير مرضي	لا اعلم
	الخدمات المقدمة مناسبة وتتسم بالجودة والوضوح				
	المشاركة الفعالة في جميع المناسبات والأنشطة المنظمة				
	مزامنة وضع الإعلانات داخل الجامعة مع وقت النشاط				
	الأخبار المنشورة عن الأنشطة المهمة داخل الجامعة				
	تجاوب موظفات الإدارة وحسن تعاونهن				
	الحفلات الرسمية المنظمة تليق بصرحنا العريق				
	الاستراتيجية المتبعة في الخدمات المقدمة تنفذ بشكل صحيح				
	النماذج المنشورة على موقع العمادة واضحة وسهلة التعبئة				
	تقديم الخدمات الاستشارية فيما يخص مجال العلاقات العامة				
	التجاوب السريع لما يطرأ من أمور عاجلة				
	سرعة وصول الدعوات الخاصة بالقيادات				
	وصول صحيفة أخبار الجامعة بصورة دورية				

في حالة عدم رضاك عن مستوى خدمات الإدارة، فما هي الأسباب ؟

....

....

هل هناك نقاط أو خدمات تطمحين أن تحققها الإدارة ؟

....

....

خالص الشكر لاهتمامكم

للتواصل مع إدارة العلاقات العامة والإعلام على الهاتف رقم 26044

النموذج الثاني: https://m.mu.edu.sa/ar

استبانة تقييم استخدام شبكات التواصل الاجتماعية عبر الإنترنت بين منسوبي الكلية (أعضاء هيئة تدريس، وموظفين، وطلاب)

تعد مواقع التواصل الاجتماعي على شبكة الإنترنت - على اختلافها - من أكثر المواقع زيارة وإقبالا - خلال الخمس سنوات الماضية - من قبل كافة شرائح المجتمعات قاطبة، وذلك نظرا لما تتمتع به هذه المواقع من إمكانيات تقنية هائلة بالقدرة على إيجاد الروابط والعلاقات بين مختلف الأفراد، من خلال العوامل المشتركة بين معلوماتهم. وبالتالي إعادة روابط الاتصال المقطوعة، وتقوية الموجودة منها بين كافة الأفراد في كل مكان.
وإننا إذ نخصص هذا الاستبيان لتبادل الخبرات حول أفضل مواقع التواصل الاجتماعي، ونتحدث عن تجربتنا الشخصية معها من حيث أفضل الخصائص التي حازت على إعجابنا وأيها نفضل، هذا إضافة إلى تسليط الضوء على أبرز الإيجابيات والسلبيات.

Required *
Top of Form
الاسم
(اختياري)

This is a required question
البريد الإلكتروني
(اختياري)

This is a required question
العمر *

This is a required question
طبيعة العمل *

This is a required question
التخصص *

This is a required question
المؤهل العلمي الحالي *

This is a required question

أسئلة الإستبيان: *

	نعم	لا
1-هل تملك حسابا في إحدى الشبكات الاجتماعية؟	◉	○
2-هل تسجل في الشبكات الاجتماعية باسمك الحقيقي؟	○	○
3-إضافتك لمعلوماتك الشخصية بملفك صحيحة؟	○	○
4-هل تشجع على استخدام مواقع التواصل	○	○

	نعم	لا
الاجتماعية؟		
-5هل تمتلك معلومات كافيه عن شبكات التواصل الاجتماعي ؟	○	○
-6هل تعتقد ان الشبكات الاجتماعية لها دور في تطوير شخصية الفرد؟	○	○
-7برأيك هل تؤثر شبكات التواصل الاجتماعية من رفع مستوى الثقافة ؟	○	○
-8لو كنت صاحب عمل فهل تقيم موظفيك من خلال ما يكتبونه ويتشاركون به على شبكة الإنترنت؟	○	○
-9هل سمعت بمواقع تواصل اجتماعية عربية؟	○	○
-10هل ظهور الشبكات الاجتماعية انهى عصر المنتديات؟	○	○

Please enter one response per row

11- ما الهدف من استخدامك الشبكات الاجتماعية؟ *

○ اجتماعي
○ تجاري
○ ثقافي
○ وظيفي
○ Other: [ ]

This is a required question

12- هل ما تقدمة من صور و معلومات في الشبكات الاجتماعية تعكس شخصيتك الحقيقية ؟ *

○ نعم
○ لا
○ أحيانا

This is a required question

13- كم تأخذ الشبكات الإجتماعية من وقتك ؟ *

○ ساعة أو أقل
○ ساعتين تقريبا
○ 3 ساعات فأكثر

This is a required question

14- ما هو أفضل مواقع التواصل الاجتماعي برأيك؟ *

○ Facebook
○ Twitter
○ MySpace
○ Google+
○ Other: [ ]

This is a required question

15- أي هذه المواقع تستخدمه أكثر؟ *

○ Facebook
○ Twitter
○ MySpace
○ Google+

:Other

This is a required question

16- أيهما تُفضل، الجلوس مع الأهل والاختلاط بالناس في الواقع أم قضاء وقت الفراغ على الشبكات الاجتماعية؟ *

- أفضل الاختلاط بالناس في الواقع عن الجلوس على الشبكات الاجتماعية
- أفضل الشبكات الاجتماعية عن الاحتكاك بالناس في الواقع
- أستطيع أن أوازن بين قضاء الوقت على الإنترنت وبين قضاء وقتي مع الناس خارج عالم الإنترنت

This is a required question

17- كيف ترى تأثير الشبكات الاجتماعية على علاقاتك في أرض الواقع؟ *

- أثرت بالسلب حيث جعلتني أقضي وقتا أطول عليها مما أدى لفقد بعض الصداقات
- أثرت بالإيجاب حيث صقلت من مهارة التواصل مع الآخرين
- جعلتني انطوائي ولا أحب الاختلاط بالآخرين
- لم تؤثر عليّ أبدا

This is a required question

18- هل تعتقد أن لشبكات التواصل الاجتماعية تأثيرا فكريا على المستخدم؟ *

- غالبا تأثيرها إيجابي
- غالبا تأثيرها سلبي
- لا تؤثر

This is a required question

19- هل تعتقد أن لشبكات التواصل الاجتماعية تأثيرا على مستواك الدراسي أو أداءك الوظيفي؟ *

- تأثيرها إيجابي
- تأثيرها سلبي
- لا تؤثر

This is a required question

20- يرجع سبب انتشار الشبكات الاجتماعية في الآونة الأخيرة بشكل رئيسي إلى: *

- تغلب المستخدم على شعور العزلة الاجتماعية
- مواكبة التقدم التقني
- :Other

This is a required question

21- اذكر الشبكات الاجتماعية التي تمتلك حسابا فيها اذا وجد؟ مثال: الفيسبوك , تونتر...... *

This is a required question

22- اذكر إيجابيات وسلبيات شبكات التواصل الاجتماعية بوجهة نظرك (إن وجدت)



This is a required question

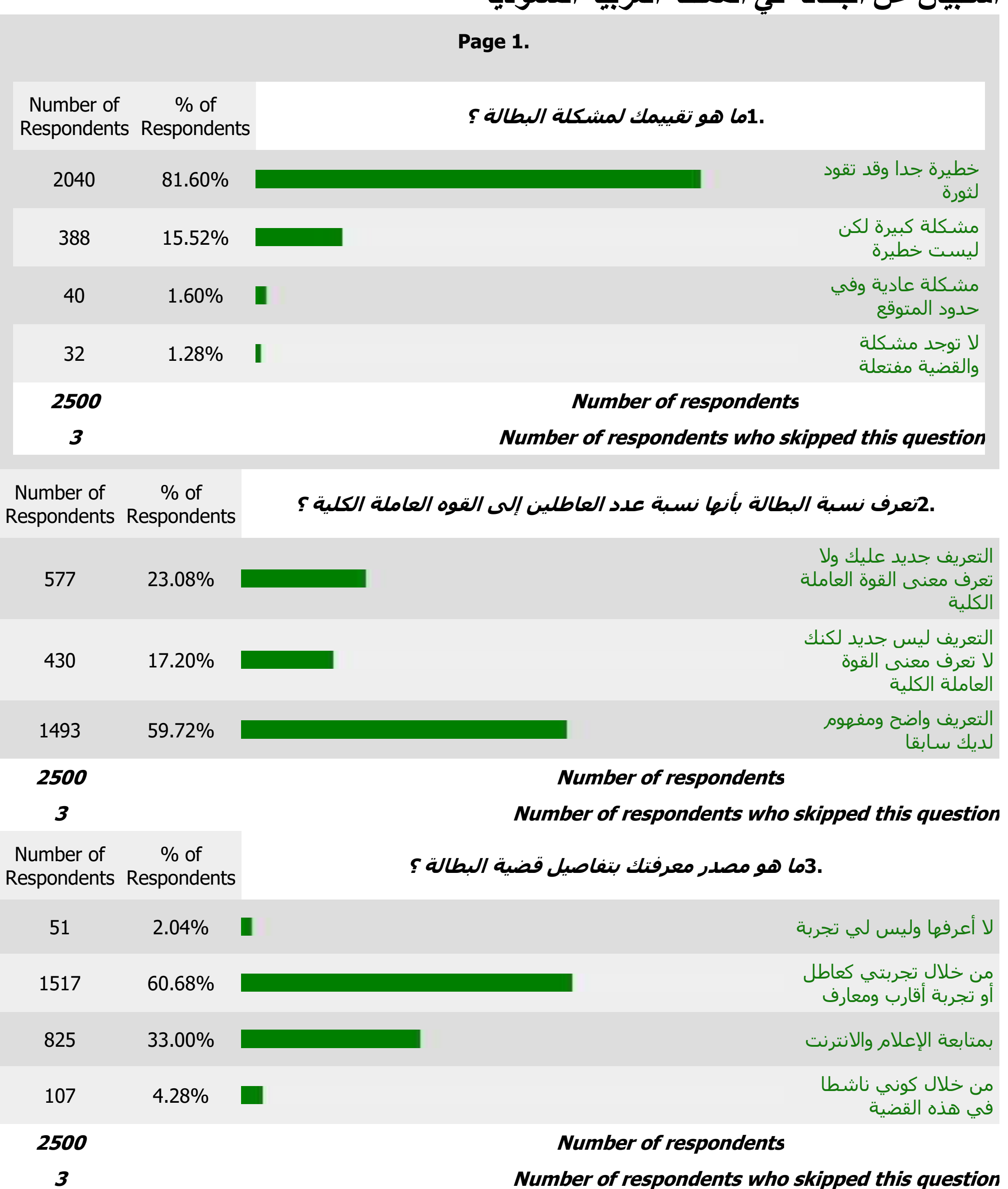
Submit

Never submit passwords through Google Forms.

Bottom of Form Powered by google forms

النموذج الثالث: https://www.esurveyspro.com/SurveyReport.aspx

استبيان عن البطالة في المملكة العربية السعودية

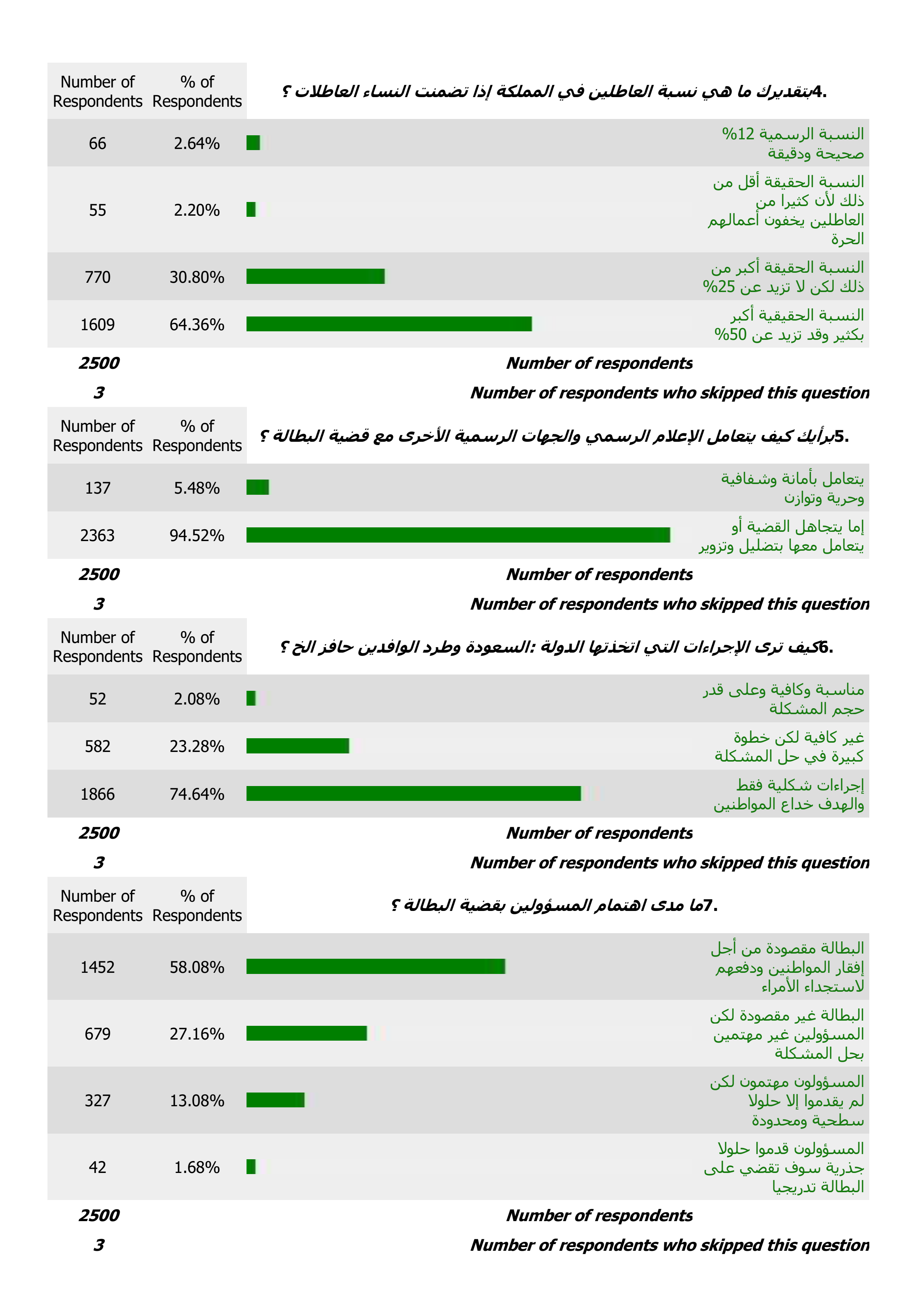


Page 1.

Number of Respondents	% of Respondents	*1.ما هو تقييمك لمشكلة البطالة ؟*
2040	81.60%	خطيرة جدا وقد تقود لثورة
388	15.52%	مشكلة كبيرة لكن ليست خطيرة
40	1.60%	مشكلة عادية وفي حدود المتوقع
32	1.28%	لا توجد مشكلة والقضية مفتعلة
2500		***Number of respondents***
3		***Number of respondents who skipped this question***

Number of Respondents	% of Respondents	*2.تعرف نسبة البطالة بأنها نسبة عدد العاطلين إلى القوة العاملة الكلية ؟*
577	23.08%	التعريف جديد عليك ولا تعرف معنى القوة العاملة الكلية
430	17.20%	التعريف ليس جديد لكنك لا تعرف معنى القوة العاملة الكلية
1493	59.72%	التعريف واضح ومفهوم لديك سابقا
2500		***Number of respondents***
3		***Number of respondents who skipped this question***

Number of Respondents	% of Respondents	*3.ما هو مصدر معرفتك بتفاصيل قضية البطالة ؟*
51	2.04%	لا أعرفها وليس لي تجربة
1517	60.68%	من خلال تجربتي كعاطل أو تجربة أقارب ومعارف
825	33.00%	بمتابعة الإعلام والانترنت
107	4.28%	من خلال كوني ناشطا في هذه القضية
2500		***Number of respondents***
3		***Number of respondents who skipped this question***

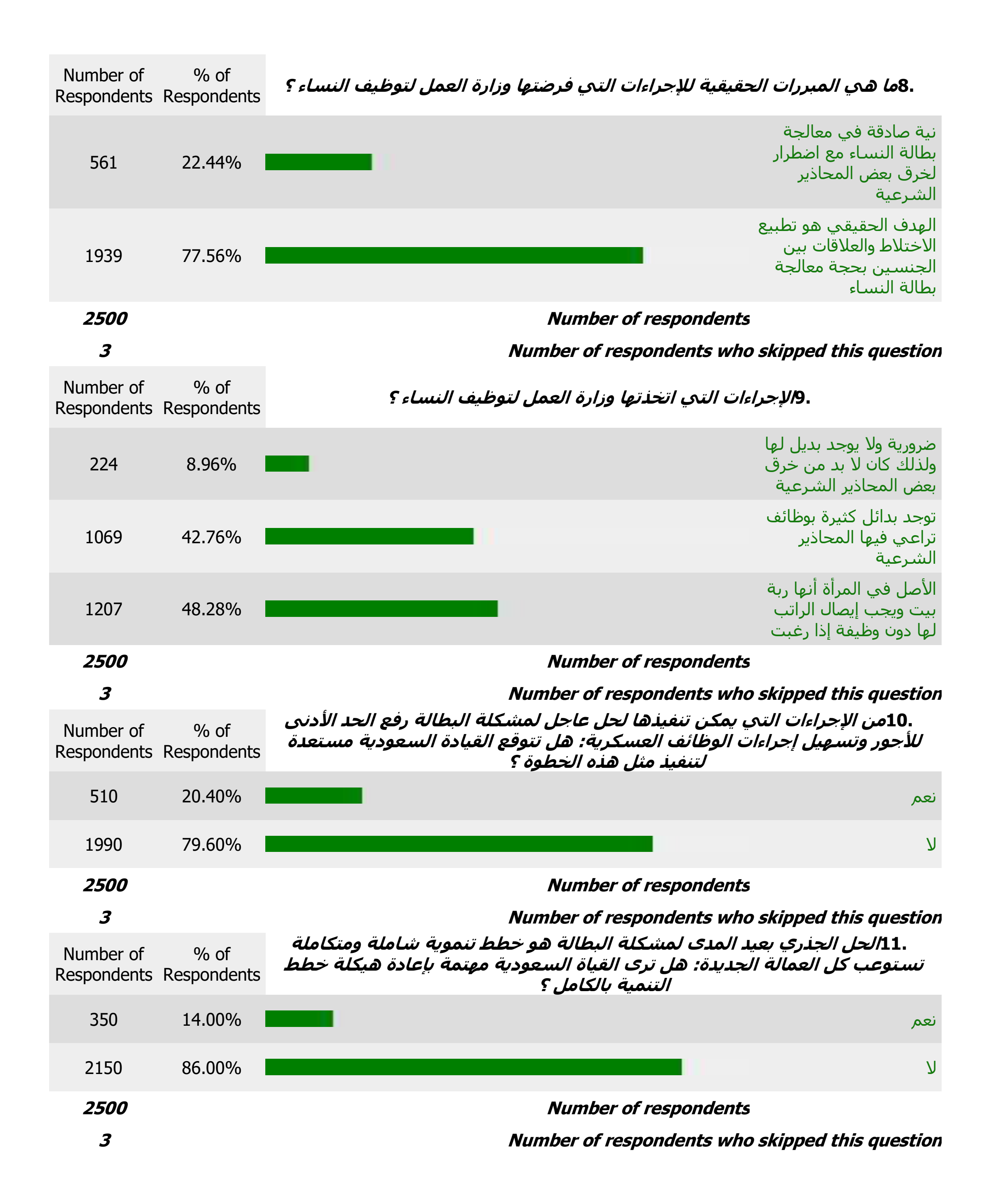


Number of Respondents	% of Respondents	4.بتقديرك ما هي نسبة العاطلين في المملكة إذا تضمنت النساء العاطلات ؟
66	2.64%	النسبة الرسمية 12% صحيحة ودقيقة
55	2.20%	النسبة الحقيقة أقل من ذلك لأن كثيرا من العاطلين يخفون أعمالهم الحرة
770	30.80%	النسبة الحقيقة أكبر من ذلك لكن لا تزيد عن 25%
1609	64.36%	النسبة الحقيقة أكبر بكثير وقد تزيد عن 50%
2500		***Number of respondents***
3		***Number of respondents who skipped this question***

Number of Respondents	% of Respondents	5.برأيك كيف يتعامل الإعلام الرسمي والجهات الرسمية الأخرى مع قضية البطالة ؟
137	5.48%	يتعامل بأمانة وشفافية وحرية وتوازن
2363	94.52%	إما يتجاهل القضية أو يتعامل معها بتضليل وتزوير
2500		***Number of respondents***
3		***Number of respondents who skipped this question***

Number of Respondents	% of Respondents	6.كيف ترى الإجراءات التي اتخذتها الدولة :السعودة وطرد الوافدين حافز الخ ؟
52	2.08%	مناسبة وكافية وعلى قدر حجم المشكلة
582	23.28%	غير كافية لكن خطوة كبيرة في حل المشكلة
1866	74.64%	إجراءات شكلية فقط والهدف خداع المواطنين
2500		***Number of respondents***
3		***Number of respondents who skipped this question***

Number of Respondents	% of Respondents	7.ما مدى اهتمام المسؤولين بقضية البطالة ؟
1452	58.08%	البطالة مقصودة من أجل إفقار المواطنين ودفعهم لاستجداء الأمراء
679	27.16%	البطالة غير مقصودة لكن المسؤولين غير مهتمين بحل المشكلة
327	13.08%	المسؤولون مهتمون لكن لم يقدموا إلا حلولا سطحية ومحدودة
42	1.68%	المسؤولون قدموا حلولا جذرية سوف تقضي على البطالة تدريجيا
2500		***Number of respondents***
3		***Number of respondents who skipped this question***



Number of Respondents	% of Respondents	8.ما هي المبررات الحقيقية للإجراءات التي فرضتها وزارة العمل لتوظيف النساء ؟
561	22.44%	نية صادقة في معالجة بطالة النساء مع اضطرار لخرق بعض المحاذير الشرعية
1939	77.56%	الهدف الحقيقي هو تطبيع الاختلاط والعلاقات بين الجنسين بحجة معالجة بطالة النساء
2500		Number of respondents
3		Number of respondents who skipped this question

Number of Respondents	% of Respondents	9.الإجراءات التي اتخذتها وزارة العمل لتوظيف النساء ؟
224	8.96%	ضرورية ولا يوجد بديل لها ولذلك كان لا بد من خرق بعض المحاذير الشرعية
1069	42.76%	توجد بدائل كثيرة بوظائف تراعي فيها المحاذير الشرعية
1207	48.28%	الأصل في المرأة أنها ربة بيت ويجب إيصال الراتب لها دون وظيفة إذا رغبت
2500		Number of respondents
3		Number of respondents who skipped this question

Number of Respondents	% of Respondents	10.من الإجراءات التي يمكن تنفيذها لحل عاجل لمشكلة البطالة رفع الحد الأدنى للأجور وتسهيل إجراءات الوظائف العسكرية: هل تتوقع القيادة السعودية مستعدة لتنفيذ مثل هذه الخطوة ؟
510	20.40%	نعم
1990	79.60%	لا
2500		Number of respondents
3		Number of respondents who skipped this question

Number of Respondents	% of Respondents	11.الحل الجذري بعيد المدى لمشكلة البطالة هو خطط تنموية شاملة ومتكاملة تستوعب كل العمالة الجديدة: هل ترى القياة السعودية مهتمة بإعادة هيكلة خطط التنمية بالكامل ؟
350	14.00%	نعم
2150	86.00%	لا
2500		Number of respondents
3		Number of respondents who skipped this question

النموذج الرابع: https://extranet.who.int



فيما يلي نموذج لاستمارة الموافقة. قبل استكمال الزبون للاستبيان، ينبغي أن يقر بموافقته على ذلك بالتوقيع على استمارة الموافقة وتأريخها. وينبغي ألا تعطيه الاستبيان إلا بعد أن يفعل ذلك.

[اسم المؤسسة وعنوانها]

استمارة الموافقة

[المكان]، [التاريخ]

عزيزي المشارك،

إن رضاك عن الخدمات التي يقدمها المختبر يُعد مؤشراً مهماً على جودة عملنا. ولذا فإننا نود أن تستكمل هذا الاستبيان وأن تساعدنا بذلك على تحسين خدماتنا.

ونرجو أن تعرف أن هذا الاستبيان لا يهدف إلى اختبارك، بل يستهدف الحصول على مؤشر على أداء المختبر من وجهة نظرك. وسوف تُستخدم إجاباتك في سعينا إلى الوصول بخدماتنا إلى المستوى الأمثل.

وسوف تتناول الأسئلة التي نطرحها عليك جوانب متعددة للخدمات التي يقدمها لك [اسم المختبر]. ولن يستخدم المختبر إجاباتك إلا لغرض تحسين خدماته ولن يُطلع عليها الآخرين. وسوف تُعامل أجاباتك بسرية وتُحجب هويتك (لن يمكن الاستدلال عليك من أجاباتك). وتُعد مشاركتك طوعية ويمكنك التوقف عن المشاركة في أي وقت وسحب موافقتك على استخدام المعلومات التي تقدمها لأغراض البحث.

ويتولى إجراء المسح [*اسم مسؤول الاتصال في المختبر*] في [*اسم المختبر*]. إذا كان لديك أي استفسار، لا تتردد في الاتصال بـ [*اسم مسؤول الاتصال في المختبر*] على [*بيانات الاتصال*].

قرأت هذه الاستمارة وأوافق على محتوياتها:

التاريخ توقيع المشارك

ترد فيما يلي أمثلة على الأسئلة الواردة في استبيان مدى رضا الزبائن. وتنقسم هذه الأسئلة إلى 4 أفرع. في الفرع ألف، تُطرح أسئلة ذات طابع شخصي تمكّن من تحديد العلاقة المحتملة بين بيانات الاستبيان وبعض خصائص المشارك.

يُرجى ملاحظة أن الأسئلة لم تنتظم بعد بطريقة جيدة. ويُعد تنظيم الاستبيان مهماً، فيجب أن يكون واضحاً وأن يوجّه الشخص الذي يستكمله في اختياره للإجابات على الأسئلة.

ويُرجى كذلك ملاحظة أن الاستبيان ينبغي أن يكون دائماً مترجماً إلى لغة الشخص الذي ترغب في أن يستكمله.

استبيان مدى رضا الأخصائيين السريريين

الفرع ألف - البيانات الشخصية
ألف 1- نوع الجنس: [ذكر/ أنثى]
ألف 2- تاريخ الميلاد: [سؤال مفتوح]
ألف 3- الجنسية: [سؤال مفتوح]
ألف 4- المنصب الحالي: [سؤال مفتوح]
ألف 5- ما طول المدة التي قضيتها في هذا المنصب؟ [...سنة/ سنوات]
ألف 6- في أي مستشفى/ مركز لرعاية الصحة تعمل؟ [سؤال مفتوح]
ألف 7- ما طول الفترة التي قضيتها في العمل في هذا المستشفى/ مركز الرعاية الصحية؟ [...سنة/ سنوات]

الفرع باء - سهولة التواصل مع المختبر
باء 1- هل تنجح دائماً في الاتصال بموظفي المختبر عند الحاجة؟ [نعم/ لا]
باء 2- من الذي تتواصل معه في معظم الأحيان في المختبر؟ [رئيس المختبر/ مدير المختبر/ الموظف التقني/ المساعد/ أمين السر/ موظف آخر، يُرجى التحديد...]
باء 3- هل أنت راض عن التواصل بينك وبين موظفي المختبر؟ [نعم/ لا]

- في حال النفي: ما سبب عدم رضاك؟ [سؤال مفتوح]

باء 4- هل يُساعدك موظفو المختبر دائماً على حل المشكلات التي تواجهك؟ [نعم/ لا]
باء 5- كيف تتصل عادة بالمختبر؟ [بالبريد الإلكتروني/ الهاتف/ الاجتماع وجهاً لوجه/ أخرى، يُرجى التحديد...]

الفرع جيم - تقديم المعلومات
جيم 1- هل قدم لك المختبر...

- ...معلومات عن الفحوص المتاحة في المختبر؟ [نعم/ لا]
- ...معلومات عن الاستخدام السريري لكل فحص؟ [نعم/ لا]
- ...تعليمات بشأن عملية أخذ العينات؟ [نعم/ لا]
- ...تعليمات بشأن كيفية تغليف العينات لنقلها من مقرك إلى المختبر؟ [نعم/ لا]
- ...تعليمات بشأن كيفية تقديم التقارير عن النتائج؟ [نعم/ لا]

جيم 2- عندما تطلب فحصاً مختبرياً، هل تعلم متى يمكنك أن تتوقع الحصول على النتيجة؟ [نعم/ لا]

جيم 3- هل استمارة الطلب واضحة؟ [نعم/ لا]
جيم 4- هل تتسع استمارة الطلب بالقدر الكافي لجمع المعلومات السريرية اللازمة كافة؟ [نعم/ لا]

- في حال النفي، ما هي البارامترات التي ينبغي إضافتها إلى استمارة الطلب؟ [سؤال مفتوح]

جيم 5- إذا كان لديك أي أسئلة أخرى بشأن طلب الفحص المختبري، هل تتاح لك الفرصة لطرحها؟ [نعم/ لا]
جيم 6- هل يكون تقرير النتائج دائماً واضحاً لك؟ [نعم/ لا]
جيم 7- هل يشمل تقرير النتائج جميع المعلومات التي تحتاج إلى معرفتها؟ [نعم/ لا]

- في حال النفي، ما هي المعلومات الإضافية التي ينبغي في رأيك أن يشتمل عليها تقرير النتائج؟ [سؤال مفتوح]

جيم 8- إذا كان لديك أي أسئلة أخرى بشأن طلب الفحص المختبري وتقرير النتائج، هل تتاح لك الفرصة لطرحها؟ [نعم/ لا]
إذا كانت الإجابة بنعم:

- هل كان موظفو المختبر قادرين على الإجابة عن أسئلتك؟ [نعم/ لا]
- هل كانت الإجابة واضحة؟ [نعم/ لا]

الفرع دال - تقديم الخدمات
دال 1- هل يستطيع المختبر دائماً إجراء جميع الفحوص التي ترى أنها ضرورية؟ [نعم/ لا]
دال 2- هل يتمتع المختبر في رأيك بالقدرة الكافية على التعامل مع عدد الطلبات الواردة؟ [نعم/ لا]
دال 3- ما هو متوسط المدة التي ينبغي أن تنتظرها حتى تحصل على النتائج من المختبر...

- ...[...ساعة/ ساعات] لاختبار [*اسم الفحص 1*]
- ...[...أسبوع/ أسابيع] لاختبار [*اسم الفحص 2*]
- ...[...شهر/ أشهر] لاختبار [*اسم الفحص 3*]
- [أضف المزيد من الفحوص عند اللزوم]

دال 4- هل أنت راض عن مهلة التنفيذ في المختبر؟ [نعم/ لا]
دال 5- في تعاملاتك مع موظفي المختبر، هل كانوا...

- ...مهذبين معك؟ [نعم/ لا]
- ...متعاونين؟ [نعم/ لا]
- ...مهنيين؟ [نعم/ لا]
- ...ودودين؟ [نعم/ لا]

دال 6- هل أنت راض بصفة عامة عن خدمات المختبر؟ [نعم/ لا]
دال 7- هل أنت راض عن موظفي المختبر؟ [نعم/ لا]

بعد استكمال الاستبيان يُرجى تسليمه إلى الباحث.
شكراً جزيلاً!

ملحق خاص
أخلاقيات البحث العلمي[1]

مصطلحات ذات علاقة بأخلاقيات البحث العلمي

1- **المعرفة:** مجموعة من المعاني والتصورات والآراء و المعتقدات التي تتكون لدى الإنسان نتيجة لمحاولاته المتكررة لفهم الظواهر والأشياء المحيطة به.
2- **العلم:** هو المعرفة المنسقة التي تنشأ من الملاحظة و الدراسة والتجربة بهدف التعرف على طبيعة وأصول الظواهر التي تخضع للملاحظة والدراسة.
3- **البحث العلمي:** هو عملية فكرية منظمة يقوم بها شخص من أجل تقصي الحقائق في شأن مسألة أو مشكلة معيّنة باتباع طريقة علمية منظمة بهدف الوصول إلى حلول ملائمة صالحة للتعميم على المشاكل المماثلة.
4- **التعليم:** مهنة ذات قداسة توجب على القائم بها الإخلاص و الصدق مع النفس و الناس و العطاء المستمر.

أخلاقيات البحث العلمي

أخلاقيات أي مهنة هي المعايير السلوكية التي يجب أن يلتزم بها صاحب المهنة, في العصر الحالي يوجد اهتمام عالمي بالقيم والضوابط في مجالات البحوث المختلفة.
يجب أن نعلم بأن البحث العلمي هو المدخل الطبيعي لتنمية المجتمعات (تنمية مستديمة) ونشر الثقافة والوعي, ويعمل على حل المشكلات وتفسير الظواهر وتسجيل آخر ما توصل إليه الفكر الإنساني.

وهذا الاهتمام العالمي يرجع إلى الأسباب الآتية:

1- اتساع رقعة البحث العمي وتناوله لمجالات لم يسبق للعلم أن (طرقها) تناولها من قبل وكان ينظر إليه من باب الخيال العلمي مثل: المساعدة الصناعية على الإنجاب أو التحكم فيه أو الاستنساخ وبحوث الفضاء، فمثل هذه البحوث تجري على أفراد متطوعين خدمة للبحث العلمي أو لأهداف إنسانية ففي هذه الحالة تستلزم هذه البحوث أخلاقيات وسلوكيات وضوابط كي لا تكون على حساب الفرد واحترامه وضمان سلامته.
2- البحث العلمي صار دولياً ليس له حدود جغرافية (الدولية صارت من معالم البحث العلمي الحديث) يشارك في البحث مجموعة من العلماء من بلدان مختلفة اختصاراً للوقت وضماً للجهود وتقييماً للنتائج في ظل الظروف المختلفة للمجتمعات فهذه الدولية تحتاج إلى ضوابط وقيم تحكم البحث خصوصاً فيما يتعلق بخصوصية الأفراد.
3- البحث العلمي لم يعد مجالاً فردياً بل استثمار للمجتمع والعائد يكون أما مادياً أو تنمية بشرية لإعداد الكوادر المؤهلة القادرة على توجيه البحث العلمي إلى ما يخدم المصلحة.
4- وأيضاً بسبب ما حدث ممن أضرار جسيمة للمجتمعات نتيجة بعض البحوث التي لم تعد تستخدم استخداماً صحياً أو استخدمت دون الالتزام بالقواعد الأخلاقية بالبحوث (قنبلة هيروشيما- تشيرنوبيل – استخدام د.د.ت) واحتمالات تستخدم المعلومات الجينية والاستنساخ في غير مصلحة الأفراد.
5- دخول العنصر التجاري هناك كثير من الشركات التي تستمر في مجال البحث العلمي بغرض تحقيق تقدّم علمي يتيح المزيد من فرص الكسب المادي المشروع. تحتاج للضوابط لكي لا يكون التبرع لدعم البحوث على حساب القيم والتقاليد العلمية والإنسانية, فالعالم الغربي وضع حديثاً العديد من الضوابط والأخلاقيات للبحث العلمي والتكنولوجي

[1] أمين، د. مها ، وآخرون، **العناصر الأساسية لكتابة البحث العلمي وتقنياته وأخلاقياته**، بتصرف.

لبداية البحث العلمي وترشيده كما تم من إعلان هلسنكي عام 1964م وأعيد النظر فيه عام 1983م- الاتحاد العالمي للأخلاقيات وخلافه.

وسوف أتناول أخلاقيات البحث من منظور إسلامي

فالتراث الإسلامي مليء بكتب عن الأخلاقيات العلمية والمسلمون كان لهم فضل السبق في هذا المجال ولكن ينقصنا نشر هذه الثقافة وإظهارها.

1- **الموضوعية:** أن يكون الباحث منصف في بحثة ويناقش خصمة بالحجة والأدلة العلمية للوصول إلى حقيقة جميع البيانات بدقة وعناية دون تحيّز, ذكر المراجع بكل دقّة وأمانة - أن يتجرد من الاعتبارات الشخصية عند تحكيم البحوث.
2- **الأهلية**: ألّا يقحم نفسه في بحث لأي علم دون أن يكون لديه دراية وإلمام بذلك التخصص.
3- **التواضع**: التكبّر في البحوث العلمية آفة الباحثين والبحث العلمي.
4- **سعة العلم والخبرة:** أن يسعى لتنمية علمه وزيادة ثقافته عن طريق الاطلاع على (المجلات– الدوريات- المؤلفات في مجال التخصص والاشتراك في المؤتمرات - ومناقشة الجديد مع الزملاء) والإدراك بأن البحث مستمر, وأن يكون العمل الذي يقوم به مناسب لخبرته.
5- **الصدق**: قولاً وعملاً والأمانة في النقل وأن يقف عند ما يعلمه علم اليقين ولا يقدم على ما فيه مجرّد الظن و التخمين – بيان جهد كل من شارك في البحث والإشارة إلى الدراسات السابقة- الدقة في نقل آراء الآخرين (لأن التسرع له مردود سلبي) – ألّا يعطيهم أمل زائف.
6- **الملكية الفكرية**: احترام الملكية الفكرية بأن لا ينسب ما لغيره لنفسه ولا يشارك في نشر البحث إلا من ساهم فيه فكرياً أو عملياً.
7- **الصبر**: لأن هناك مشاق وصاعب تعترضه لابد من الصبر وسعه الصدر.
8- **السلامة**: ألّا يُعرض نفسه أو المستهدفين بالبحث للخطر.
9- **السرية**: حماية المستهدفين (الهوية, الأسرار) وأن يجعل على موافقتهم, ولهم حق الانسحاب لأنهم دائماً متطوعين والّا يسجّل أقوالهم أو يلتقط لهم صور دون موافقة منهم.
10- **التغذية الراجعة**: أن يعطيهم فكرة عن بحثه ويبيّن لهم الهدف واستفادة المستهدفين من النتائج الإيجابية.
11- **مراعاه شعور المستهدفين**: لانهم عرضه للشعور بالانهزامية أو الاستسلام نسبة لكبرهم أو مرضهم أو عدم القدرة على الفهم أو التعبير.
12- **عدم استغلال المواقف:** عدم التغيير أو التحريف لصالح بحثه.
13- **الحفاظ على البيئة**: (الحيوان أو النبات التعامل برفق وأن يبحث عن نصيحة المعلم المشرق والشخص الخبير قبل البدء في دراسته)

مثال للانتهاك الأخلاقي.

ما حدث بالنسبة لمرض الإيدز فقد أجريت معظم التجارب للأبحاث بواسطة الدول الغنية على مرضى الدول الأفريقية وعندما أصبح العلاج متاحاً نتيجة لهذه الأبحاث لم يستطع مرض الدول الفقيرة التي أجريت فيها الأبحاث الاستفادة من هذه التجارب و الحصول على العلاج لأنه باهظ التكاليف واستفادت منه الدول الغنية فقط.